



# Gestión deportiva municipal

**más eficiente, más controlada, más rentable**

Sistema integral para ayuntamientos que quieren medir y mejorar su rendimiento.





## Digitalizar no es gestionar:

- Herramientas aisladas.
- Datos que no se usan.
- Decisiones por intuición.
- Carga administrativa elevada.
- Falta de indicadores claros.

**Si no se mide, no se gestiona.**

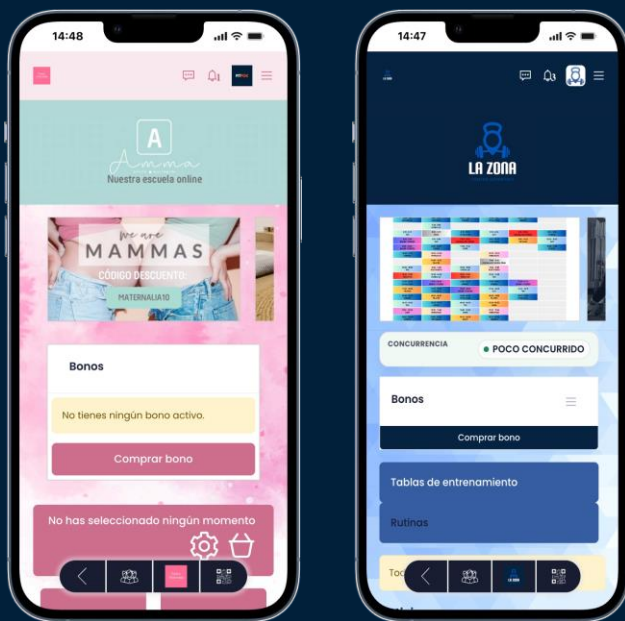
## Esta plataforma es para...



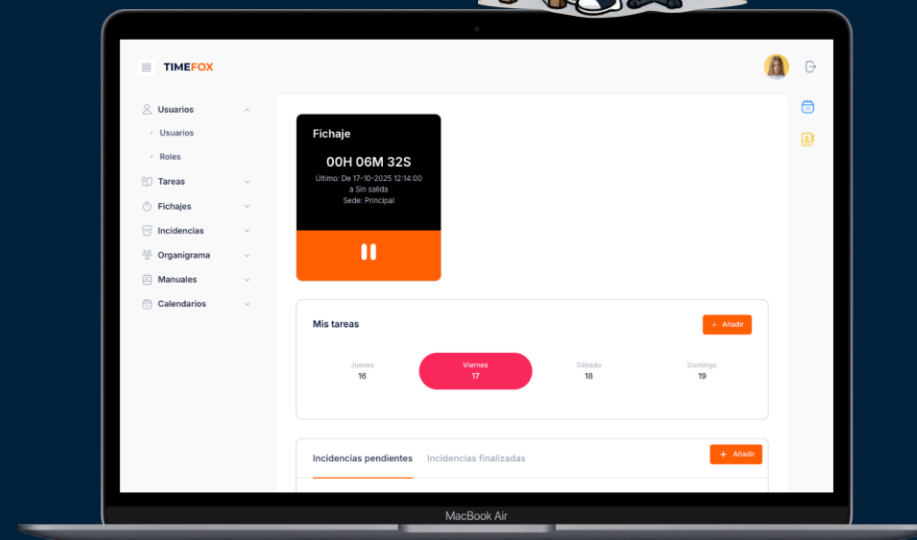
- El ayuntamiento que **quiere gestionar por KPI**, no por intuición.
- El ayuntamiento que quiere **medir satisfacción ciudadana y actuar en base a datos**.
- El ayuntamiento que está dispuesto a **cambiar procesos internos** para mejorar rendimiento.
- El ayuntamiento que entiende que la digitalización no es comprar software, sino transformar su operativa.

**Si no hay compromiso interno para integrar la herramienta en los procesos diarios, los resultados no serán óptimos**

# Nuestros Softwares



Gestión de instalaciones deportivas



Gestión de RRHH

# Casos de Éxito



# El sistema de gestión deportiva municipal orientado a resultados

No somos solo un software de reservas.

Implantamos un sistema de gestión con KPI claros desde el inicio



Desde 2019 ayudamos a ayuntamientos a gestionar sus instalaciones deportivas con indicadores reales de rendimiento: ocupación, retención, ticket medio y satisfacción ciudadana.

Digitalizamos procesos, automatizamos cobros y convertimos datos en decisiones estratégicas.

**Desarrollo propio y soporte directo desde España.  
Sin intermediarios. Sin call centers. Sin dependencia externa.**

**Seguridad certificada (ISO 27001) y alineación con ENS.  
Pensado para cumplir exigencias reales del sector público.**



Fitfox, una plataforma integrada

## ISO 27001: clave para ayuntamientos



- **Confianza total** → seguridad de datos de ciudadanos y proveedores
- **Cumplimiento legal** → RGPD y normativa asegurada
- **Riesgos bajo control** → menos ciberataques y fugas
- **Procesos claros** → eficiencia y trazabilidad interna
- **Copias de seguridad automáticas**
- **Alineación ENS**

# Funcionalidades **Fitfox**

[Más información aquí](#)



## Contactos

Ficha completa de tus usuarios.  
 Toda la información en un clic.



## Inscripciones

Gestiona las inscripciones a actividades, bonos o eventos.



## Accesos

Controla quién y cuándo accede con tornos, puertas o móvil.



## Reservas

Gestiona las reservas de espacio de tu centro.



## Gestión de socios

Controla los bonos de tus socios en un mismo espacio digital.



## Recibos y facturas

Gestiona toda la facturación desde una misma plataforma.



## Comunicación

Envía noticias importantes y correos a tus usuarios.



## Estadísticas

Controla el rendimiento de tu centro y consigue rentabilidad.



## Entradas

Vende entradas individuales a tus instalaciones con variables.



## Tablas de ejercicios

Envía a tus usuarios tablas de ejercicios personalizadas.



## Recurrencias automáticas

Cobra tarifas y recurrencias de forma automática.



## TPV

Vende productos, inscripciones y entradas desde recepción.



## Promociones

Ofrece promociones exclusivas a tus clientes.



## Fichajes

Registra fichajes con la integración de TimeFox.



## Evaluación coporal

Realiza un seguimiento físico de tus clientes y su evolución.



## Eventos

Gestiona online eventos presenciales y virtuales.



## Tienda online

Permite que tus usuarios compren de forma online.



## Citas

Tus usuarios podrán reservar citas desde la app.



## Exámenes y evaluaciones

Examina y evalúa a tus alumnos online.



## Campus digital

Crea espacios de formación virtual para tus usuarios.



## Programa embajadores

Sistema automatizado de afiliación a tu centro.



## Streamings

Conecta con tus sistema de streaming o videoconferencias.



## CRM Integrado

Sistema de marketing y gestión de clientes integrado.



## Pasar lista automática

Registra asistencias y ausencias automáticamente.

# Impacto **medible**

## Resultados esperables

- Reducción de carga administrativa hasta un 40%
- Incremento de usuarios activos hasta un 25%
- Aumento del ticket medio hasta un 15% (upselling y cross-selling)
- Mejora en satisfacción ciudadana hasta un 30%

**Resultados medios medidos mediante KPI definidos en el sistema.**



# Motor operativo - Qué gestiona



## Actividades

Cursos, intensivos, actividades gratuitas y entradas con gestión de aforo



## Bonos

Gestión completa de socios, cuotas y actividades dirigidas con reserva



## Accesos

Control de puertas, tornos y lectura de QR para control de aforos.



## Informes

Trazabilidad completa de ingresos, horas punta, aforos, ...

## Team

Gestión de empleados, monitores y administradores.

## Ventas

Facturación electrónica con soporte para normativas 2026

## Comunicación

Banners, noticias y notificaciones automáticas

Personalización completa de campos, estética y procesos



# Módulo **Informes** - Convierte datos en decisiones rentables

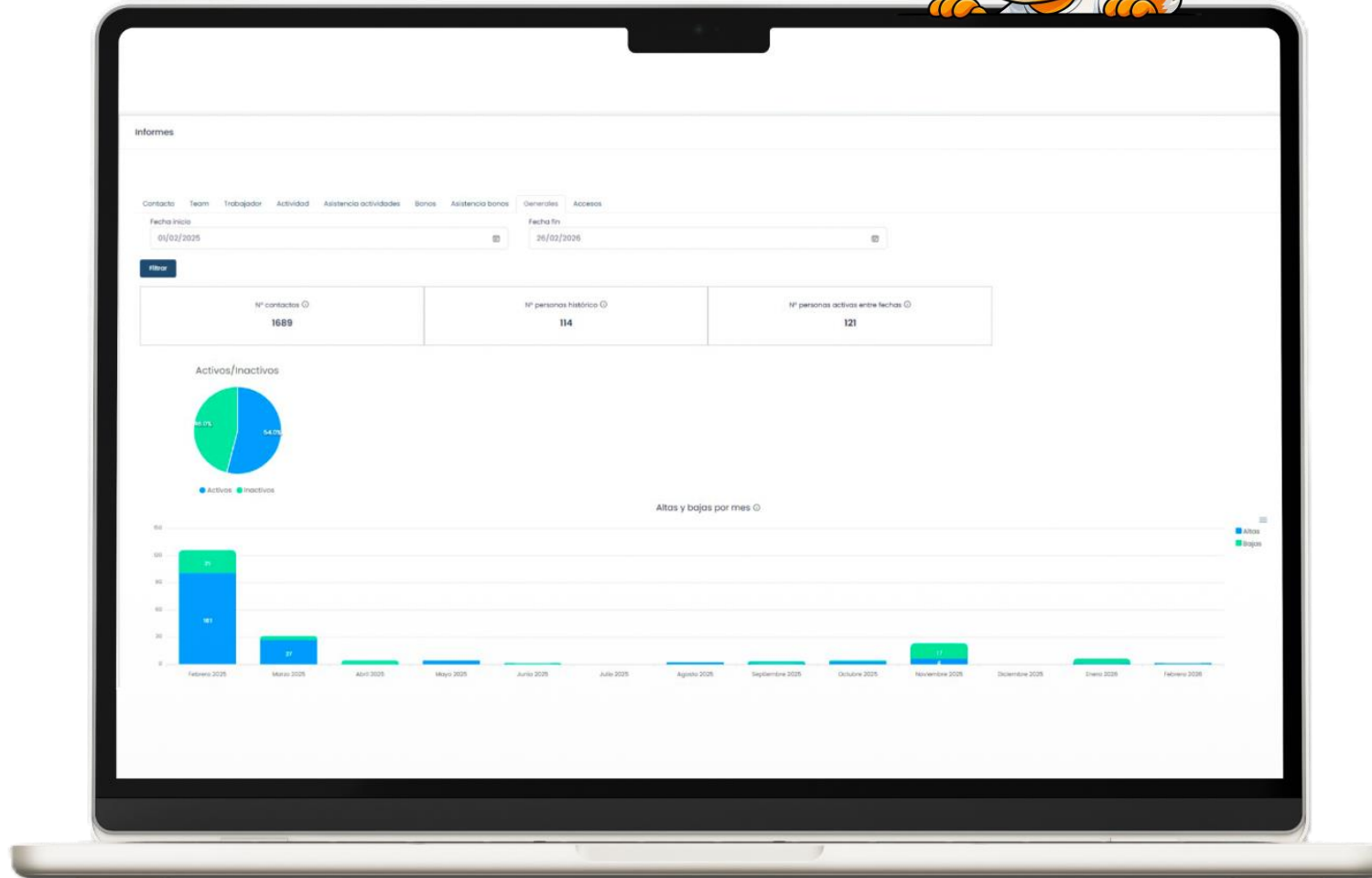
Control total de las instalaciones, en tiempo real



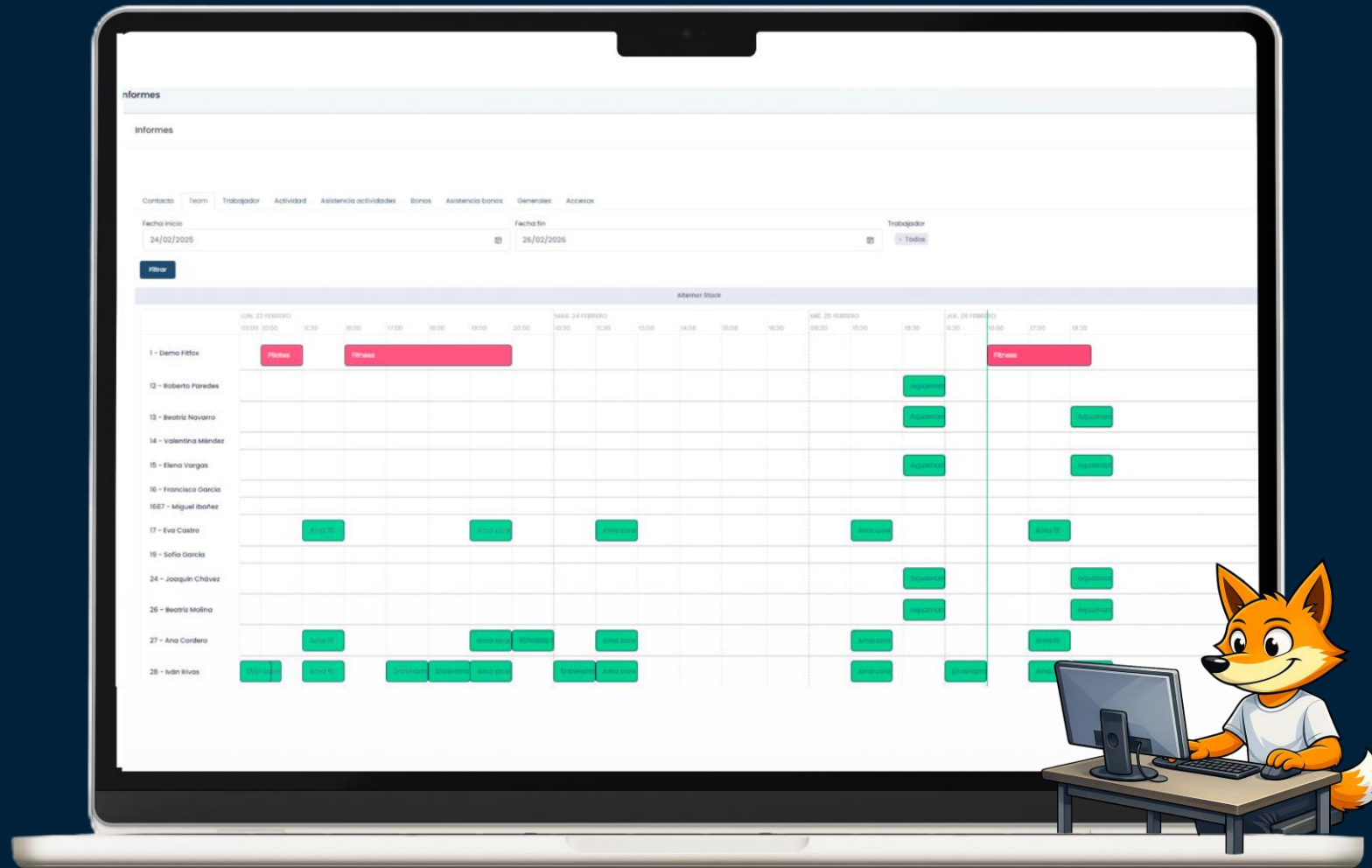
- Trazabilidad completa de ingresos
- Identificación de horas punta y valle
- Control de aforos y ocupación
- Rentabilidad por actividad
- Evolución mensual de usuarios activos
- KPI de retención anual

**El ayuntamiento no necesita más datos. Necesita indicadores claros.**

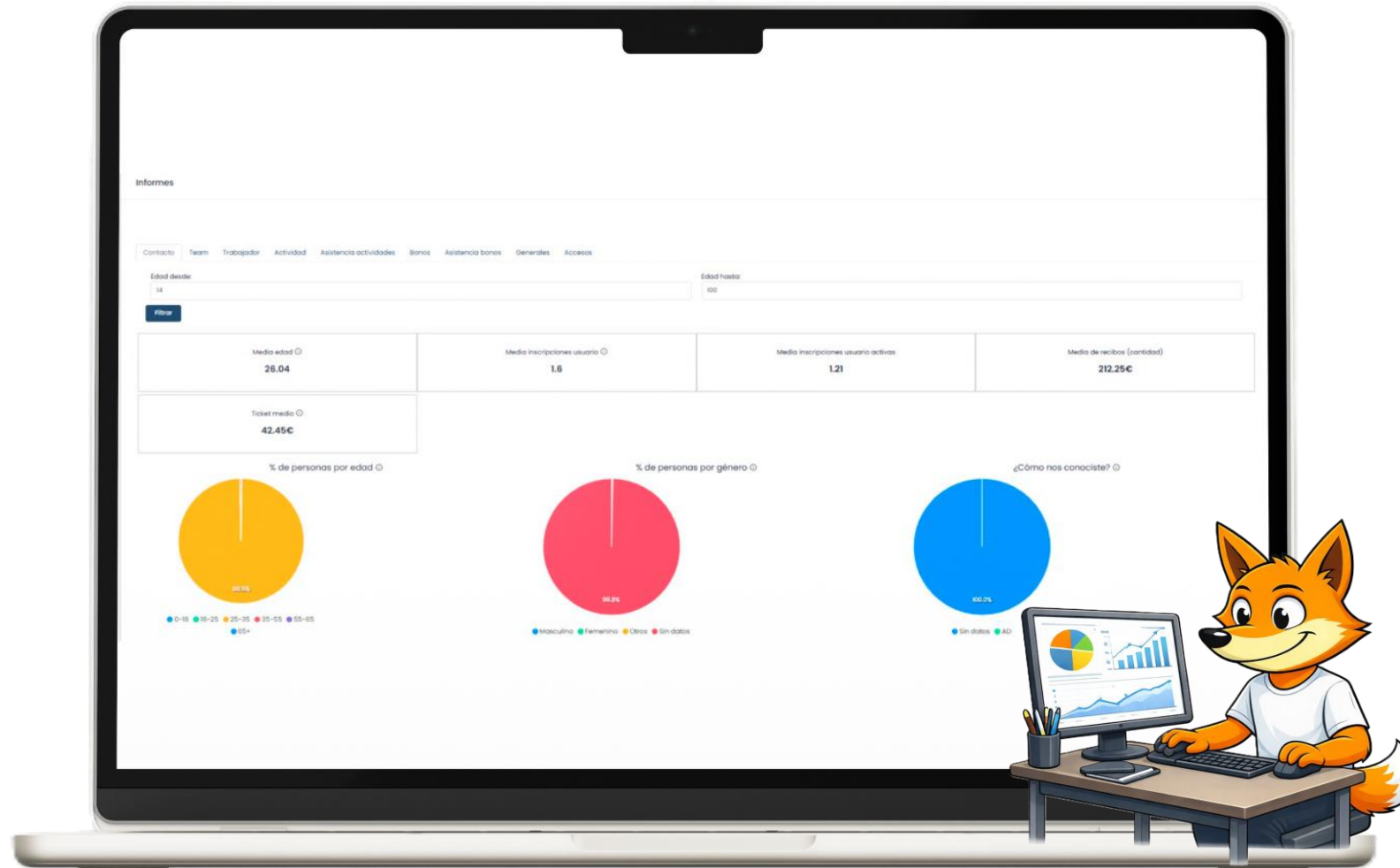
# Informes – Convierte datos en decisiones rentables



# Informes - Visión Global de tu equipo



# Informes – En tiempo real



# Módulo **Receta Deportiva:**

impacto en política pública

Aumenta el número de socios y la tasa de retención

**Recetas**  
Intranet

PDF Excel CSV Print Copy Columnas Filas

Search:

ID	Usuario	Centro	Nivel	Profesional	Fecha emisión	Estado	Creada el	Fecha límite
1	Demo Fitfox Colmenero	Pamplona	Nivel 1	No asignado	2025-06-20	Aceptada	2025-06-20 12:43:41	
2	Laura López Figueroa	Pamplona	Nivel 2	1	2025-11-12	Aceptada	2025-11-12 11:34:32	2026-10-12
3	Ibai Test Javier	Pamplona	Nivel 1	aa	2025-01-01	Pendiente	2025-11-12 11:42:25	2026-10-12

Showing 1 to 3 of 3 records

< 1 >

Archivo Formulario

Selecciona un usuario

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Centro de Salud  
Pamplona

Nivel  
Nivel 1

Fecha emisión  
dd/mm/aaaa

Nombre profesional  Número de colegiado

Subir



Nuestra plataforma permite al ayuntamiento:

- Derivar ciudadanía a programas de actividad física
- Controlar asistencia y adherencia
- Medir evolución y participación
- Obtener informes para justificar resultados ante subvenciones
- KPI por perfil poblacional



**Conecta salud y deporte desde el ayuntamiento, con seguimiento real de usuarios**

# Impacto en la **gestión de actividades** deportivas



## Menos gestión manual

Los vecinos gestionan inscripciones, reservas y actividades desde sus móviles con total autonomía. Nuestro software está adaptado para todas las edades.



## Más autonomía ciudadana

Plataforma accesible que elimina barreras y facilita el acceso a servicios deportivos municipales.



## Mejor planificación de recursos

Reducción de gestión administrativa y mejora en la planificación de actividades deportivas: automatizaciones de remesas con tarjeta, control de aforos e informes completos.



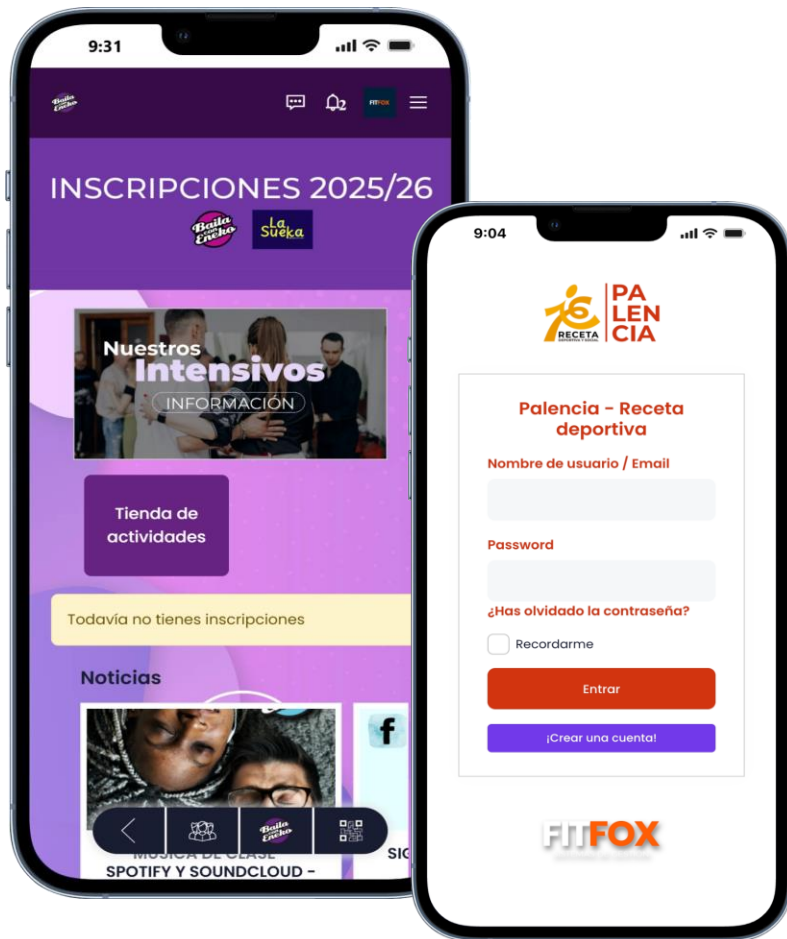
## Seguridad certificada ISO 27001

Gestión centralizada de usuarios, accesos y datos con respaldos diarios automáticos.

ISO 27001



# Personalización y formación



## Identidad municipal propia

Sistema con nombre del municipio, imagen institucional y experiencia coherente con la marca pública



## APP Propia

El centro tendrá su propia app en la apple store y google play. El ciudadano se descargará la app del pueblo.



## Formación de los gestores

Formamos y acompañamos a los gestores y quienes vayan a trabajar con la plataforma para lograr una completa autonomía.

Imagen de fondo personalizada, banners con enlaces, diseño responsive para móvil y escritorio. Múltiples sedes gestionables con ubicaciones diferentes.





## Implantación acompañada



**Soporte personalizado** por varias vías: WhatsApp/Llamada/Email

- Formación inicial real
- Seguimiento en fase crítica
- Soporte directo desde Pamplona
- Sin intermediarios

Más de 300 centros destacan nuestra ayuda constante.

# Digitalizamos la operativa del centro para que el gestor deje de apagar fuegos



No te dejamos solo cuando empieza lo difícil



Acompañamiento inicial real.



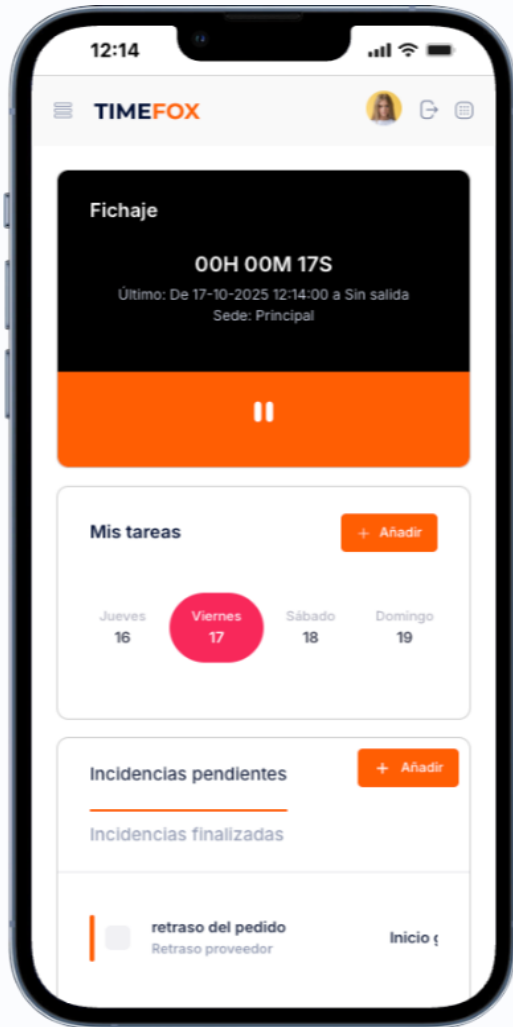
Soporte cercano.



Enfoque en que el centro sea 100% autónomo, pero sin abandono.

**Fitfox para ayuntamientos:** una plataforma unificada que simplifica la gestión de instalaciones municipales, mejora la experiencia ciudadana y ofrece datos accionables para una administración más eficiente





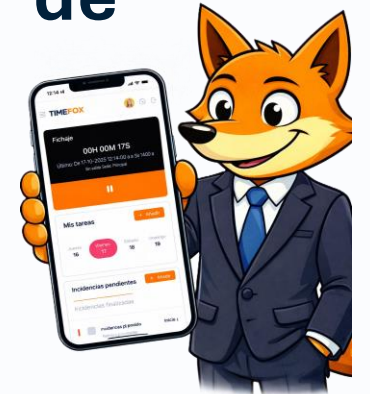
# Integración operativa total

Gestión deportiva + RRHH + fichaje digital.

Gestiona el fichaje digital, vacaciones, ausencias, ...

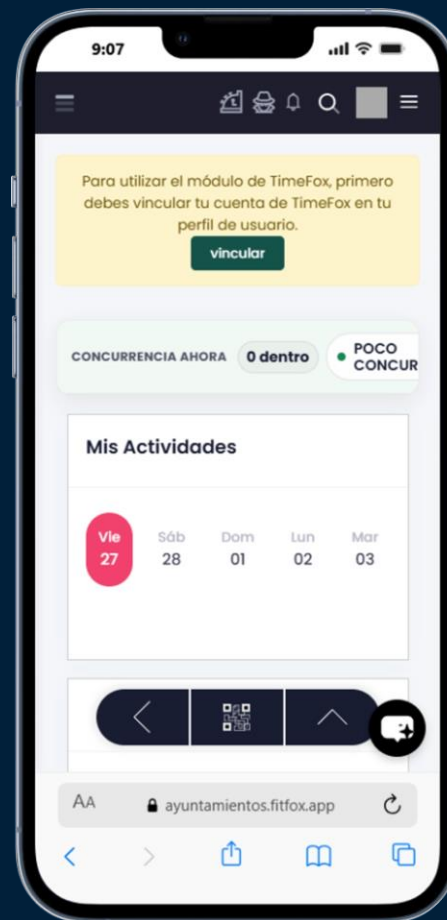
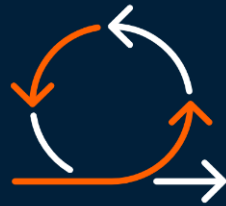
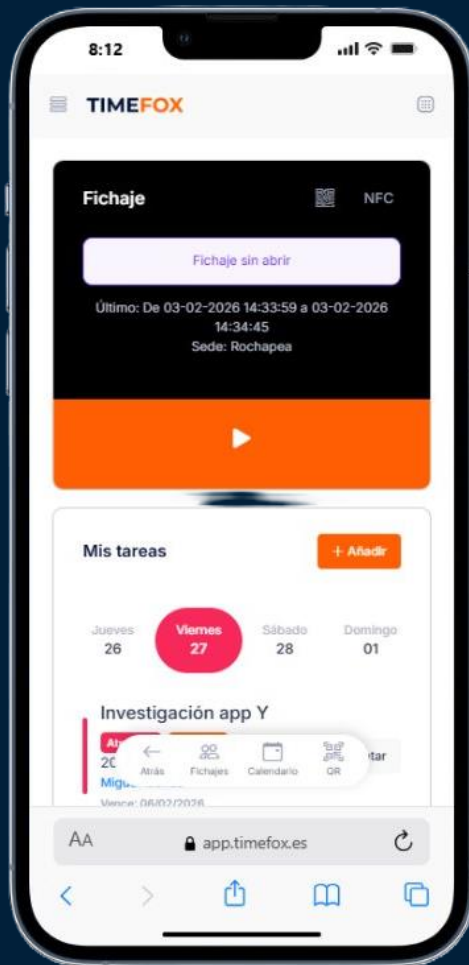
También gestiona tareas para departamentos de mantenimiento, limpieza y empleados.

## Se ajusta al cumplimiento de la Ley de Fichaje Digital



# Integración Fitfox - Timefox

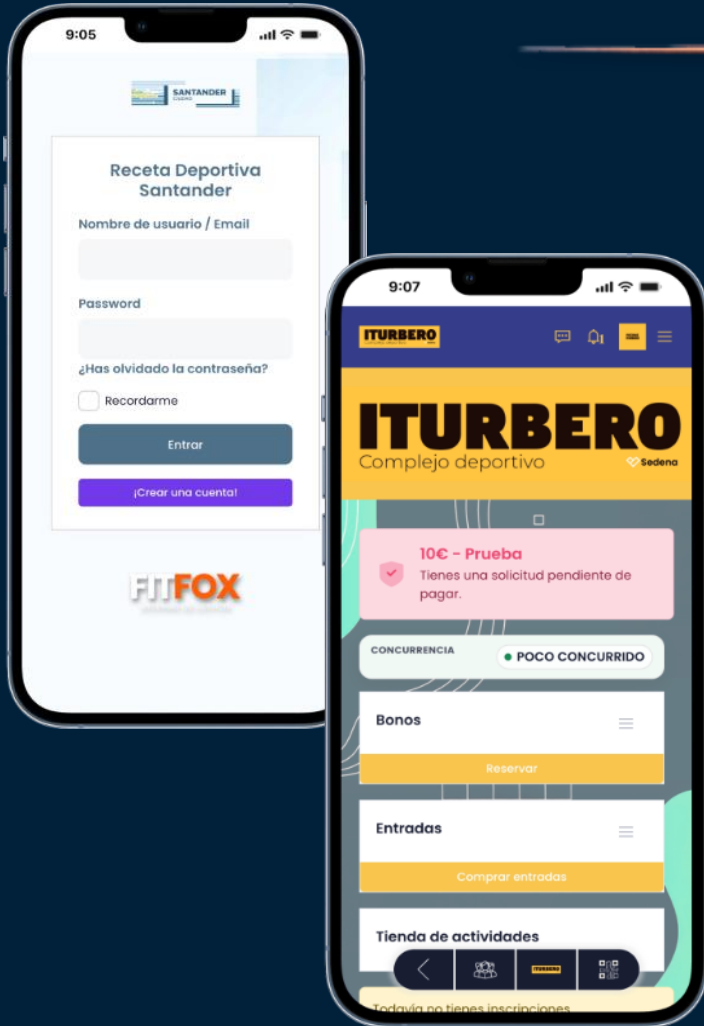
Permite a tus empleados fichar desde su portal de empleado de Fitfox (para monitores) o de Timefox (para mantenimiento, limpieza, etc.). Control total y de fácil aplicación.



# ¡Es su turno!

Si el objetivo es solo digitalizar, hay muchas opciones.

Si el objetivo es **mejorar rendimiento, eficiencia y satisfacción ciudadana con KPI reales, hablemos.**



 **Miguel Ibañez Elorz**  
Consultoría Digital  
Innoflow - Fitfox - Timefox

 948 594 574 | 621 501 247  
 [mibanez@innoflow.es](mailto:mibanez@innoflow.es)  
 [innoflow.es](http://innoflow.es) - [fitfox.es](http://fitfox.es)

 Calle Ansoain 4 bajo - Oficina General

