



GESTIÓN DE  
CENTROS  
Deportivos



# ¿Qué es FITFOX?



Fitfox es una *start up* española dedicada a la gestión de membresías, gran volumen de usuarios. El grupo se compone de dos empresas: Fitfox, dedicada al desarrollo de software y Flock, dedicada a la comunicación/marketing de membresías.

El software Fitfox nació en 2019 digitalizando procesos administrativos de centros formativos. Tras varios años de desarrollo hemos añadido decenas de módulos y funcionalidades extra. Somos 100% independientes y propietarios de toda la empresa y todo el código. Esto hace que seamos muy ágiles en la resolución de problemas.

# ALGUNOS DATOS

Que nos avalan de la versión básica

## **Usuarios Activos**

+ 100.000

## **Inscripciones**

+ 600.000

## **Recibos**

+ 400.000

## **Dinero €**

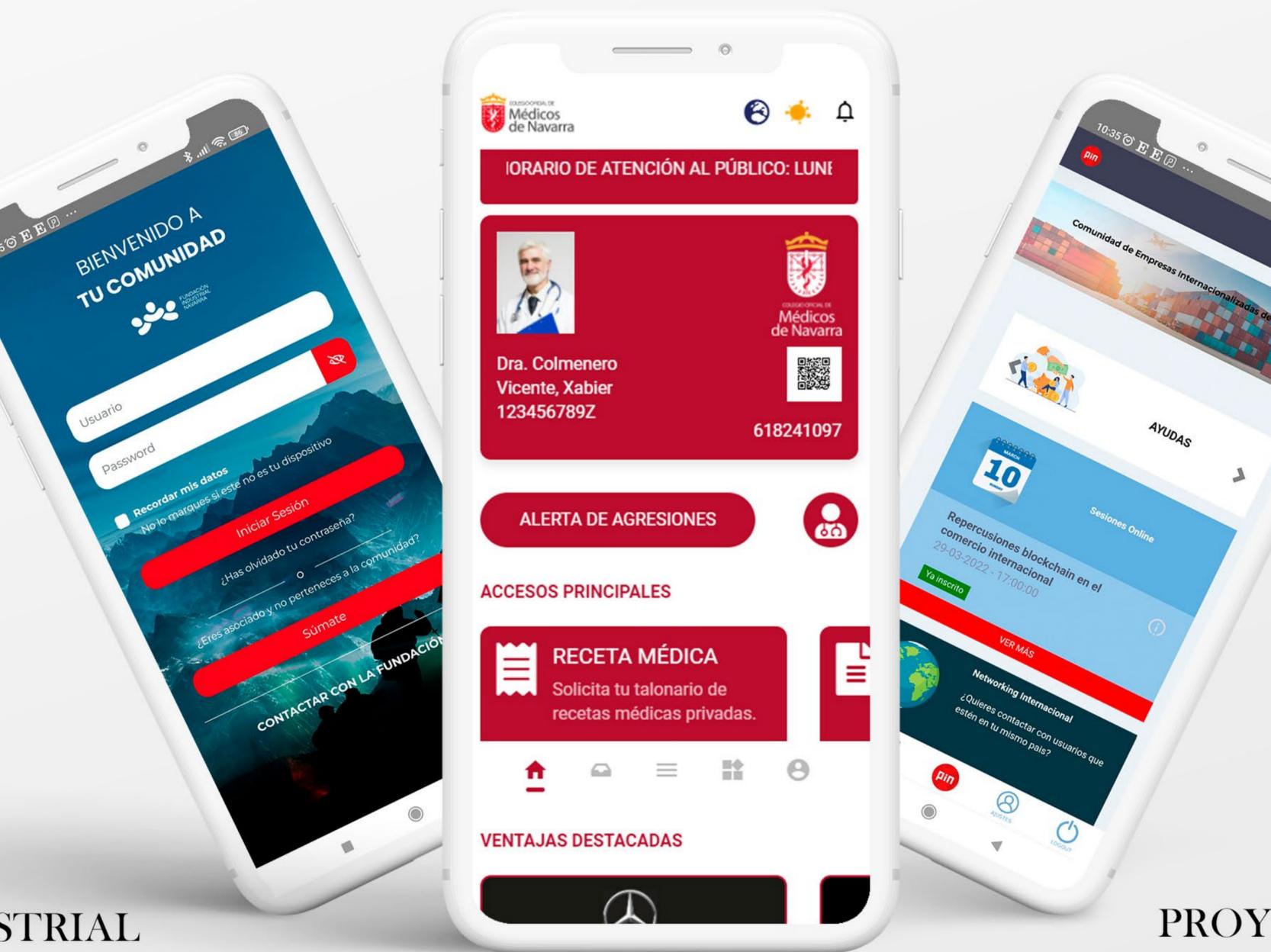
+16 millones de euros  
gestionados, 7 millones en  
tarjeta.





## Nuestro modelo de negocio

Fitfox es un sistema SAS, se contrata mediante el alquiler de la plataforma: servidor, soporte y desarrollo. Fitfox cuenta con dos tipos de licencia. En primer lugar contamos con las licencias básicas. Las **licencias básicas** corren a través del dominio fitfox.app. Este sistema es multi empresa y multi usuario, es decir, en esta plataforma residen decenas de centros y un mismo usuario puede iniciar sesión con la misma cuenta y suscribirse a actividades de todas estas empresas. Estas licencias se caracterizan por su bajo precio y recursos compartidos. En contrapartida en este sistema no podemos personalizar procesos específicos de nuestro centro. Para solucionar esto tenemos las licencias Hero. Las **licencias Hero** pueden ser personalizables, puedes tener tu propia app y Fitfox trabaja en marca blanca. Además en esta licencia podrás crear módulos específicos y funcionalidades extra. Esta licencia es totalmente independiente.



INDUSTRIAL  
NAVARRA

COLEGIO DE MÉDICOS DE NAVARRA

PROY  
GOBI

Alguna de las empresas  
que han confiado en  
nosotros



Nuestra  
herramienta  
al detalle

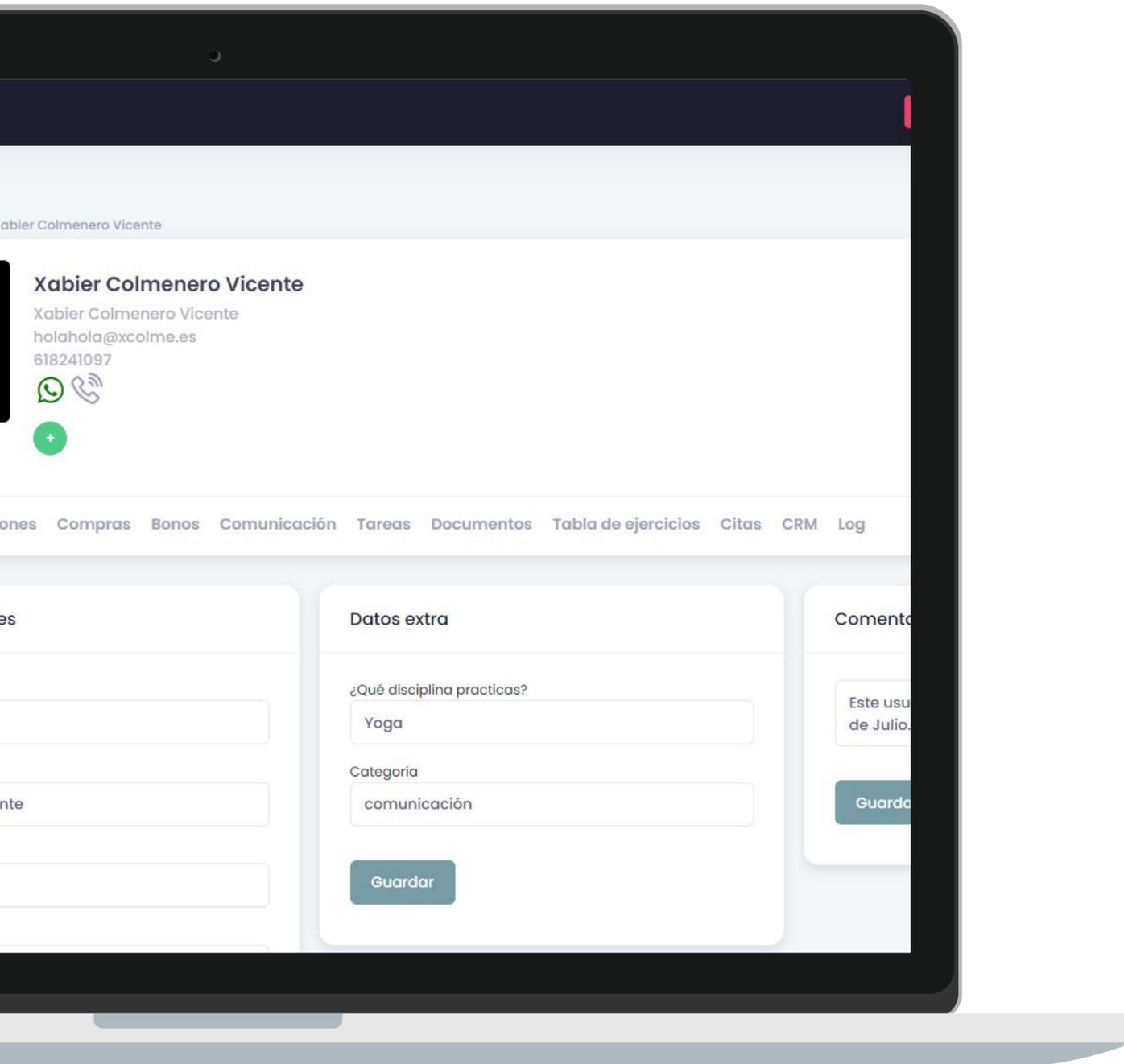


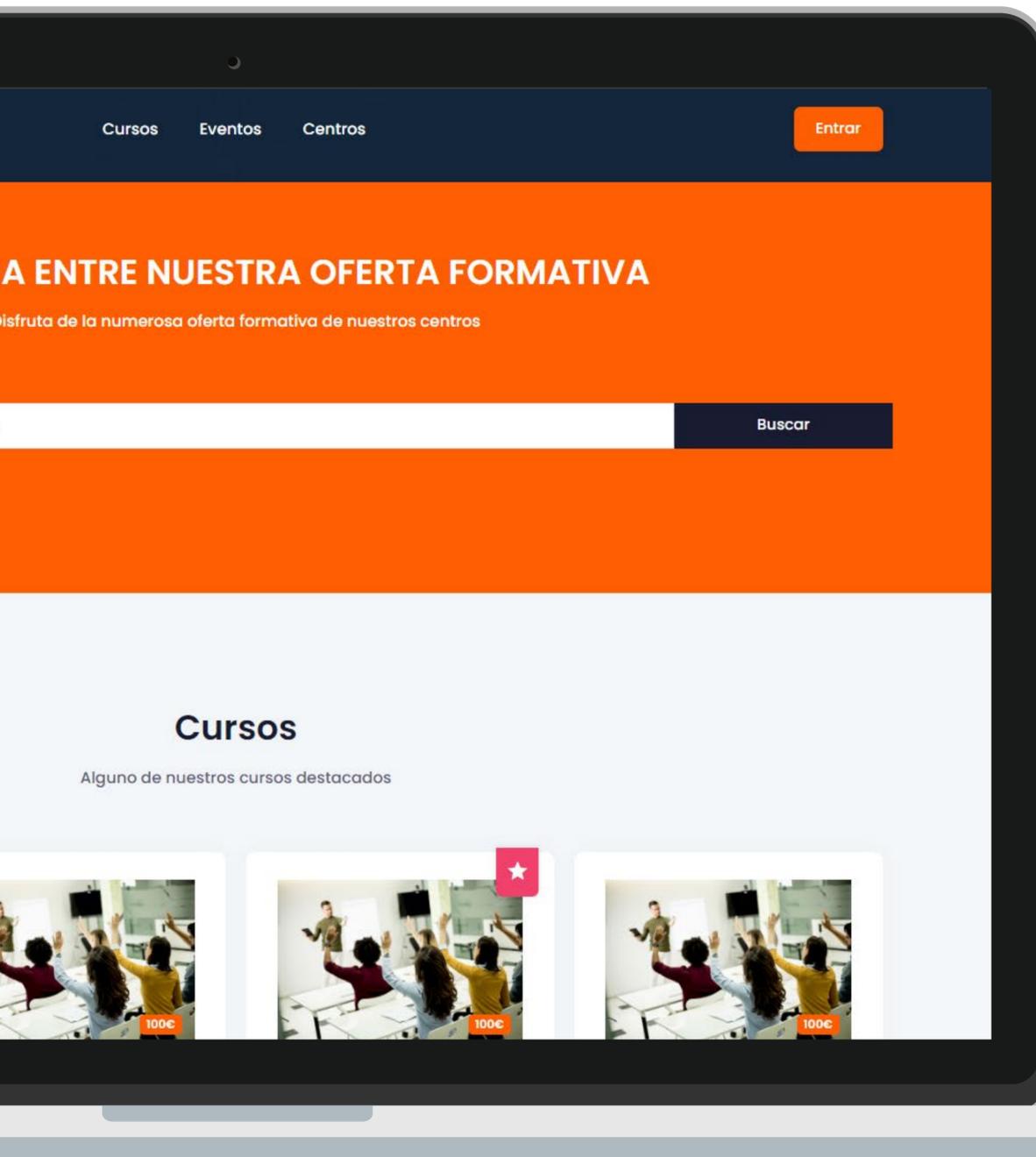
# Fichas de socios

Tu base de datos siempre controlada

## Funciones destacadas

- **Ficha** de usuarios al detalle, con datos personales y unidades familiares.
- Control de **inscripciones**
- **Compras** y recibos
- Contratación de **bonos** de actividades
- **Comunicación** con nuestro socio
- **Documentación** adherida al cliente
- **Tablas de ejercicios** del usuario
- **Citas** a servicios internos del centro: fisioterapia...
- **CRM**, perfilado del socio
- **Log**, controla la trazabilidad del socio





# Inscripciones

Gestiona y vende tus actividades

## Funciones destacadas

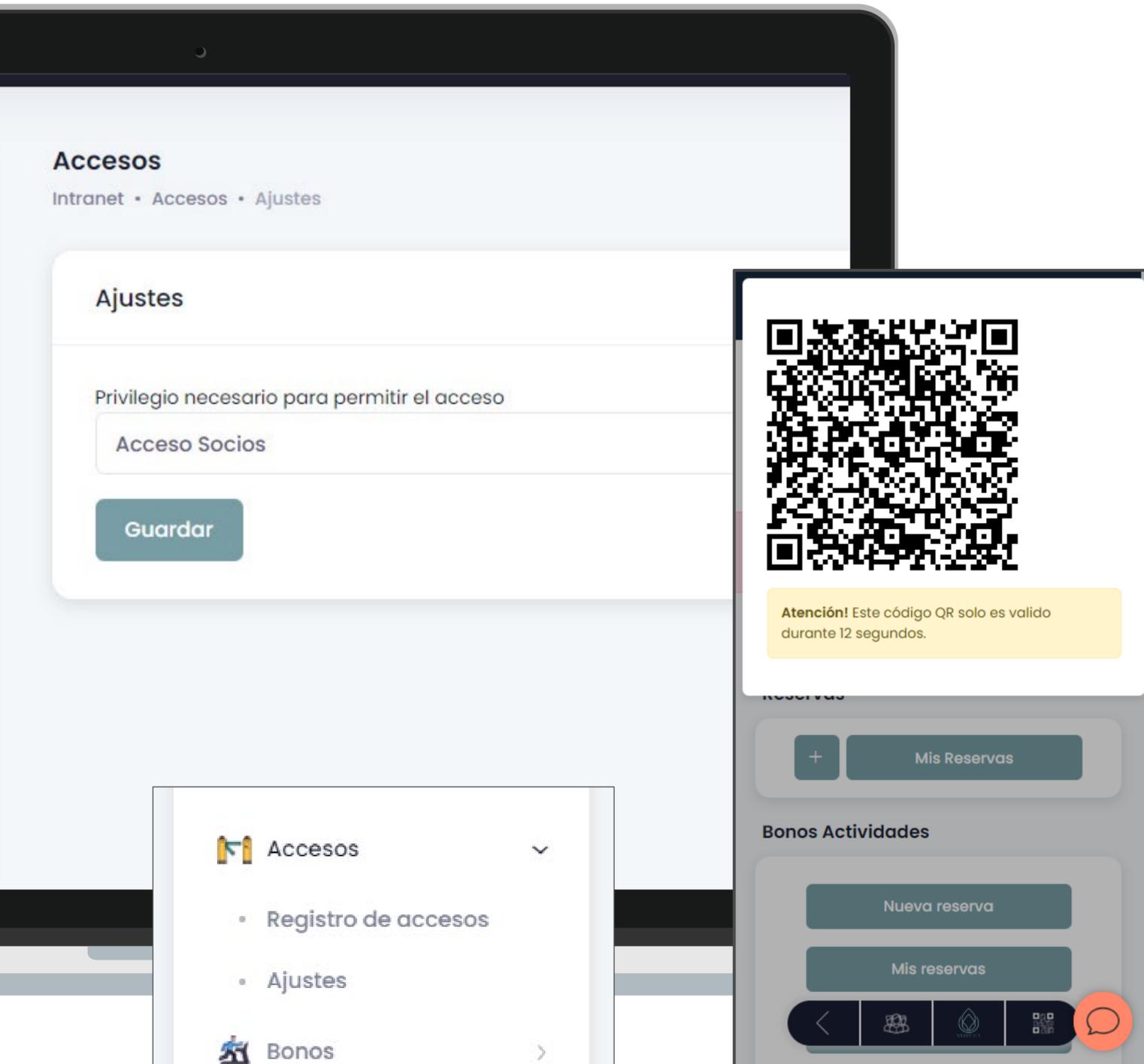
- Gestiona **inscripciones** de forma automática
- **Actividades** presenciales, online o mixtas
- Controla en todo momento el **aforo**
- Venta de **inscripciones** intensivas y recurrentes
- **Cobros** por tarjeta, bizum, transferencia, domiciliación o efectivo. Tú elijas la forma en la que cobras a tus clientes.
- Gestiona todas las inscripciones: con o sin pago. Crea actividades de inscripción: cursos intensivos, cursos continuos o incluso eventos como comidas populares.
- **Asistencia** de Fitfox a tus usuarios en menos de 24h.

# Accesos

Controla el acceso a tus instalaciones

## Funciones destacadas

- Preparado para **todo tipo de accesos** por QR, Reconocimiento facial, tarjetas o huella.
- Control de acceso de la **entrada principal exterior.**
- Control de acceso de **zonas interiores** como gimnasio o spa
- Control de acceso a las **actividades de bono.**
- Acceso al socio con **control temporal:** 15 segundos para acceder por QR
- Control de accesos en **entrada y salida**



# Bonos

## Venta y gestión de bonos

### Funciones destacadas

- Crea las **actividades de bono**
- **Inscripciones** desde la app por parte de tus socios
- Controla inscripciones
- Deja que tu profesor **pase lista** a los asistentes
- Analiza las **estadísticas** de asistencia
- Vende actividades por encima del bono contratado: x € la **clase extra**
- Controla las **inscripciones** en un cómodo panel
- **Crea inscripciones** desde recepción

Zona Admin

- Bonos
- Actividades
- Resumen Inscripciones
- Bonos
- Resumen Bonos
- Ajustes

Buscar:

Fecha	Hora	Fecha Inscripcion	Cobrada	Estado	Metodo de pago
2024-03-18	20:00:00	2024-03-13 12:38:26	Bono	Cancelada	
2024-03-26	12:00:00	2024-03-20 13:55:06	Cobrada	Cancelada	
2024-03-25	20:00:00	2024-03-20 13:58:53	Pendien		
2024-03-25	20:00:00	2024-03-20 13:59:26	Bono		
2024-04-08	20:00:00	2024-04-03 12:33:59	Bono		
2024-04-29	20:00:00	2024-04-03 12:51:02	Cobrada		

Zona Socios

Bono ACTIVA

1 hora de clase o gimnasio al día

Actividades incluidas en el bono:

- Yoga**  
Clases de Yoga invierno 23-24  
Lista de espera: Si  
Compra de clases extra: Si  
Precio clase extra: 5.00€
- Bonos inglés one to one inglés**  
Lista de espera: No  
Compra de clases extra: Si  
Precio clase extra: 45.00€

Bonos Actividades

- Nueva reserva
- Mis reservas
- Ver Bono

# Gestión de equipos

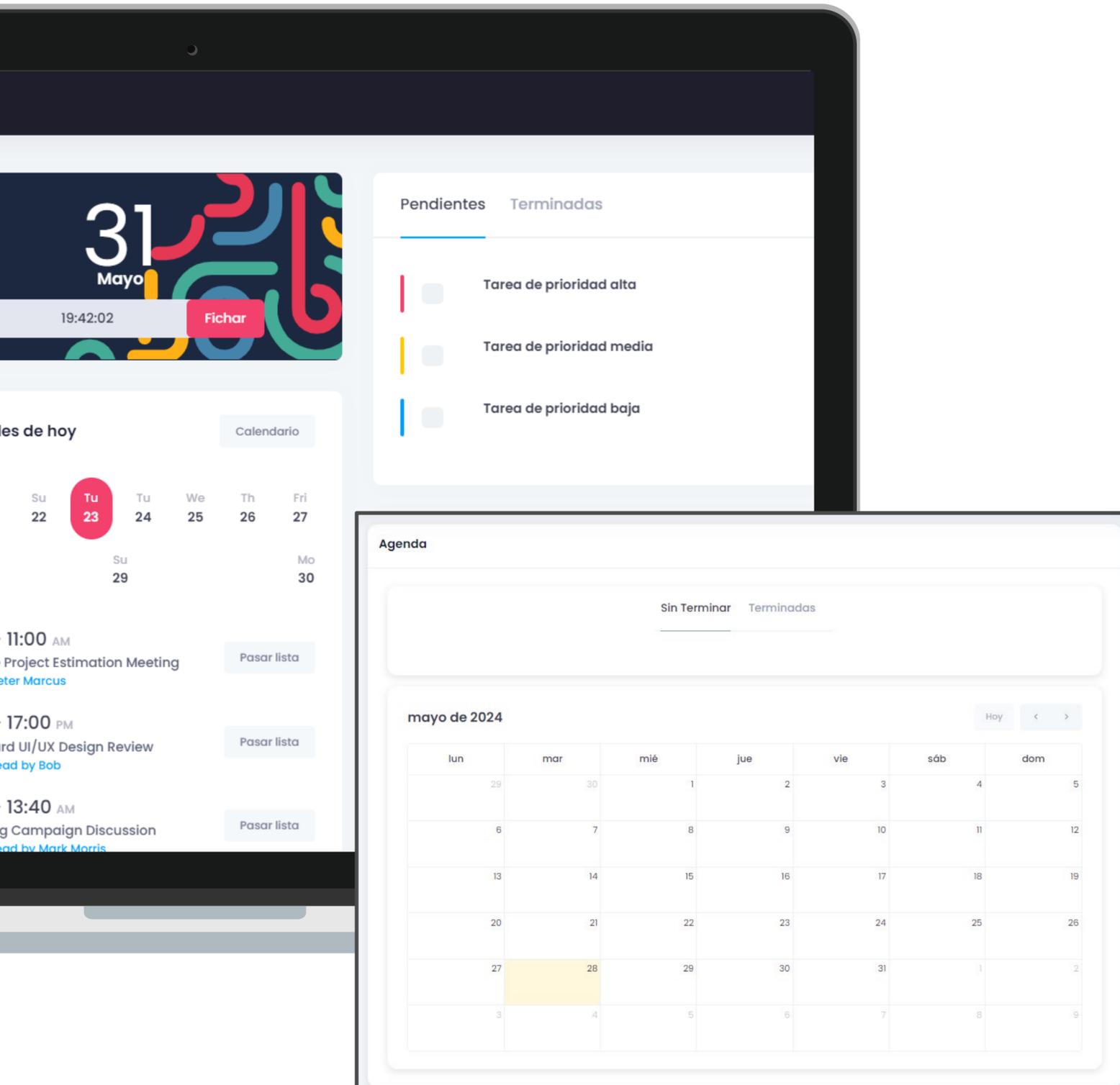
Controla a tu equipo

## Funciones destacadas

- **Fichaje de empleados**
- **Fichaje de monitores** en pasar lista
- Gestiona **horarios** de tu equipo
- Encuentra **monitores** sustituto de forma rápida
- **Notificaciones**
- **Tareas** entre profesionales

## Con módulo *Tiny Fox (extra)*

- **Gestiona vacaciones**, bajas y otras incidencias profesionales
- Sistema de **reservas** de salas
- Control de **equipos** por QR
- **Contratos** online

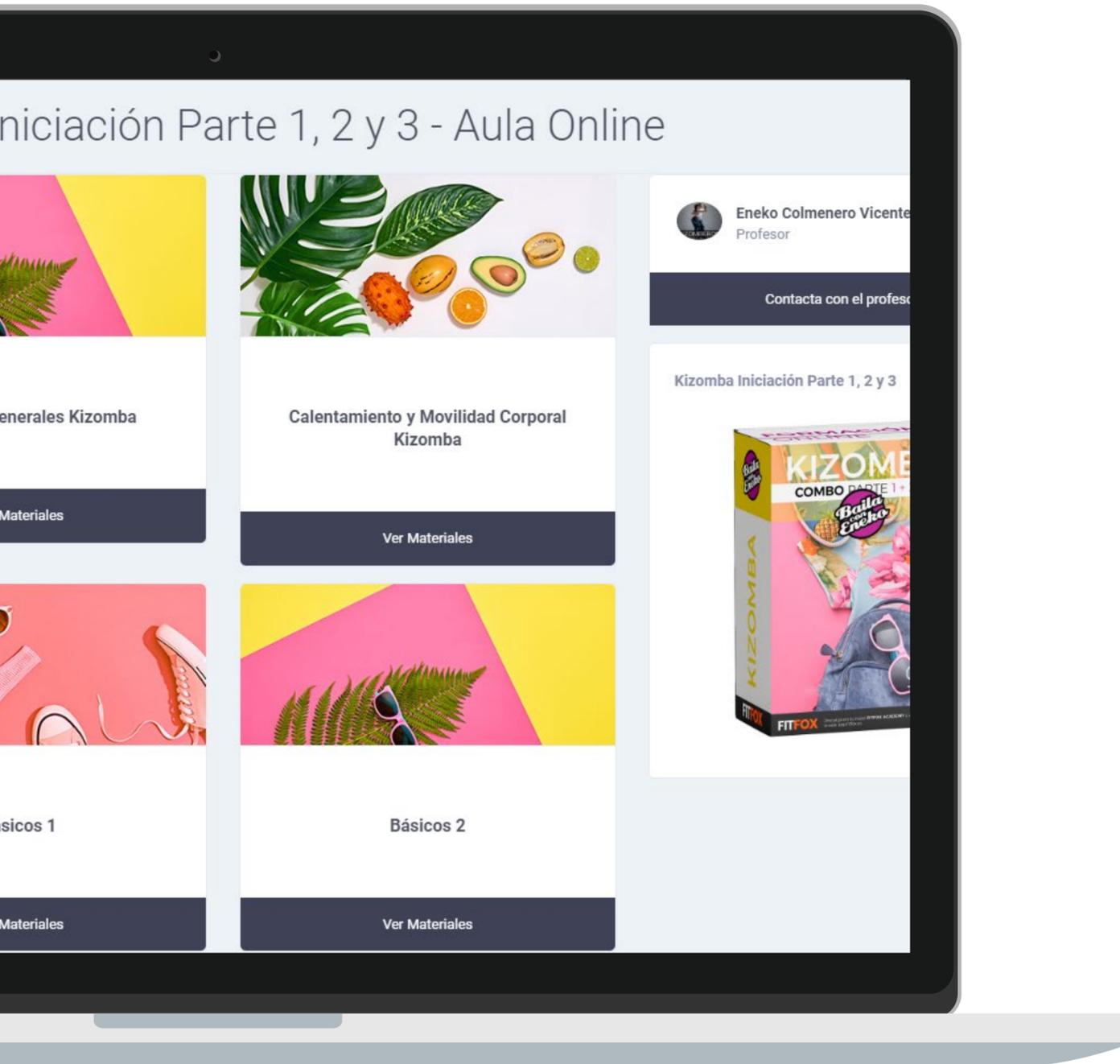


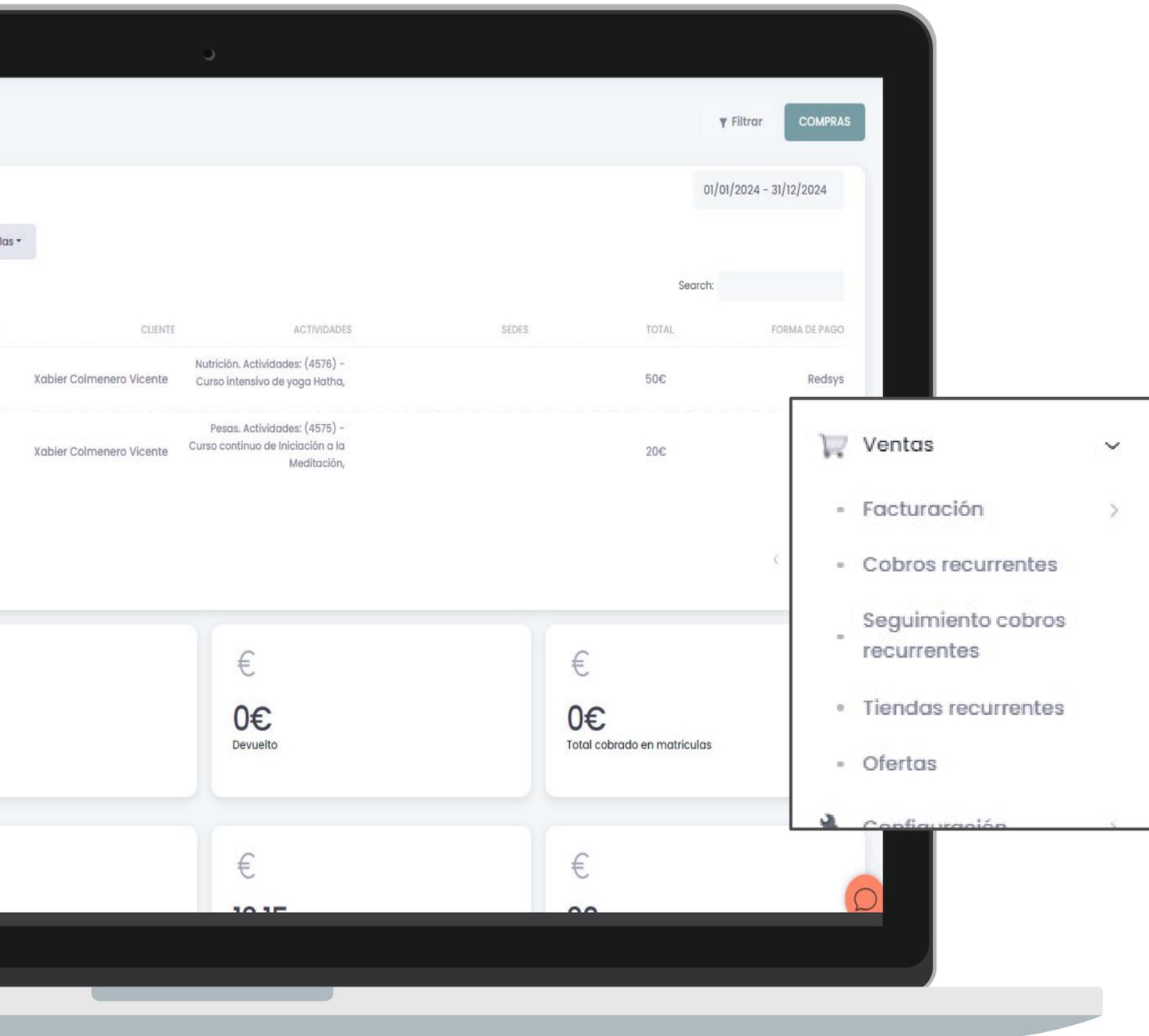
# Campus Virtual

Publica el contenido de tu aula online para tus usuarios

## Funciones destacadas

- Publica **bloques de contenido** temático
- Crea **diferentes materiales**: vídeos de vimeo, youtube, podcast o texto.
- Añade **material** adicional descargable
- Crea **encuestas y exámenes** online
- **Evalúa** a tus alumnos presenciales
- Controla la asistencia mediante **pasar lista**
- **Acredita** la asistencia virtual (módulo premium)
- **Networking** entre alumnos
- **Conecta** con tu monitor



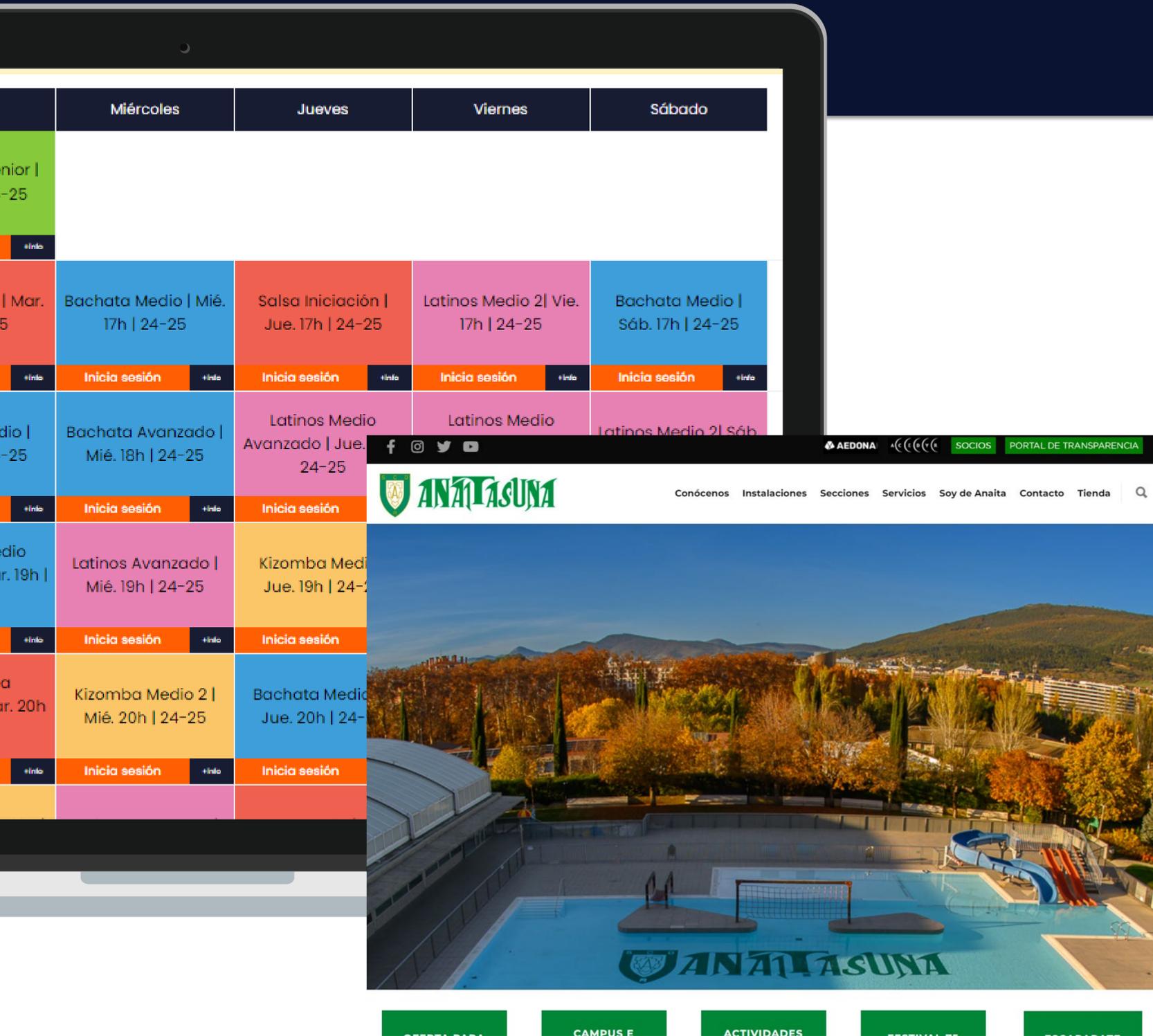


# Ventas

## Control total de la facturación

### Funciones destacadas

- Gestiona las **compras**
- Control total de **recibos**
- Cobra las **recurrencias** mediante sepa o tarjeta
- Gestiona **cobros recurrentes**: pagos y devoluciones
- Crea una **tienda recurrente**: de actividades de lunes a domingo
- Oferta: gestiona de forma automática las ofertas **por número de actividades o a empadronados** (conecta con dnis de empadronados)
- Crea **facturas y presupuestos** a empresas



## Comunicación con tus socios

**Agencia de marketing especializada en membresías conectado 100% con tu software de gestión**

- **Secretaría técnico:** un asesor personalizado que te ayuda a gestionar tu centro. Llama directamente para ser atendido.
- Tu **web personalizada** y conectada a tu sistema de gestión en tiempo real
- Creamos estrategias de **email marketing**
- Tu departamento de **comunicación interno**
- **Creación de contenido audiovisual**
- **Gestión de redes sociales**
- **Creación de cartelería y diseño gráfico**

# Otros módulos deportivos

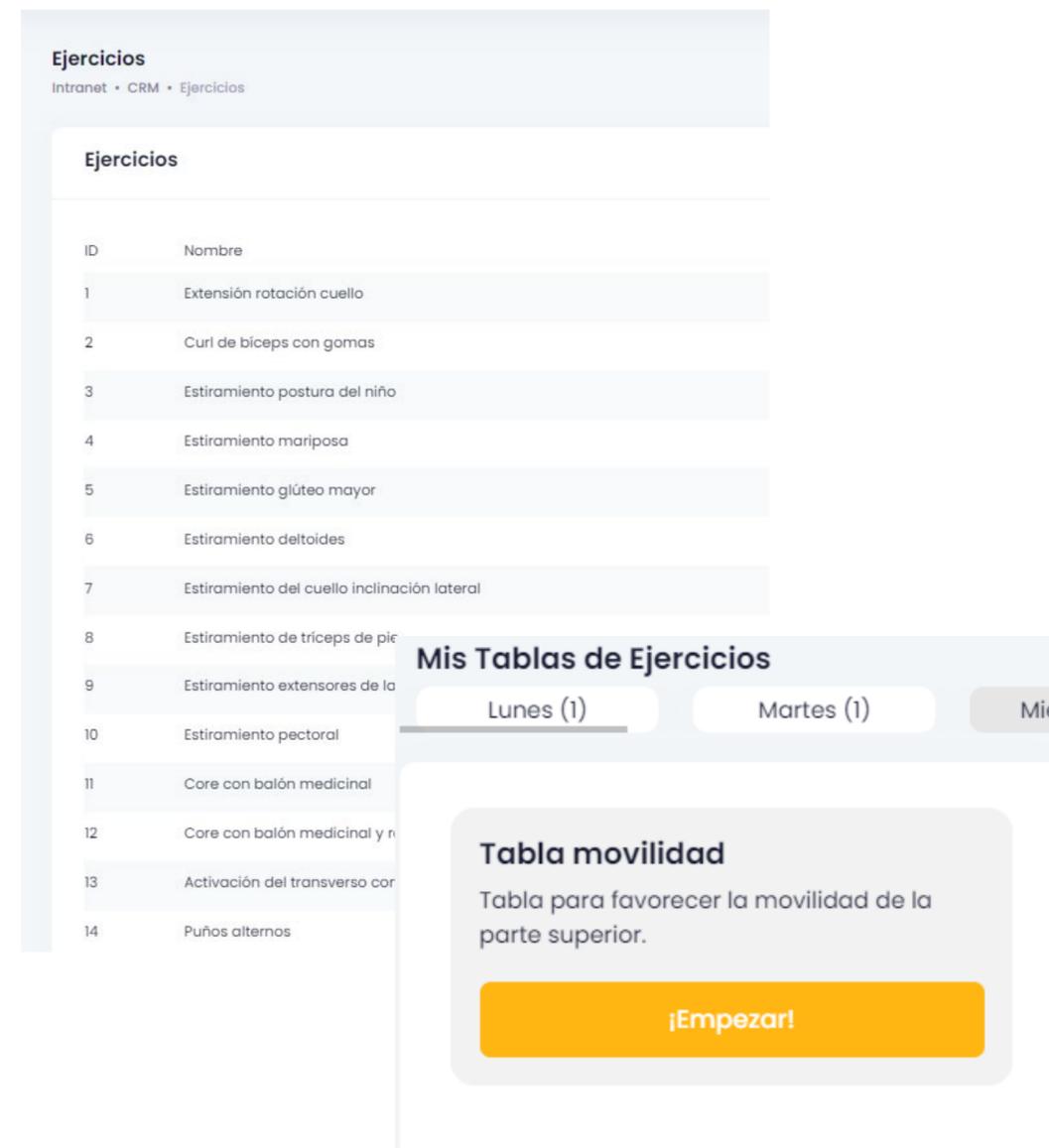
## Proyectos

Gestiona proyectos con tu equipo. Por ejemplo: organiza el campamento urbano



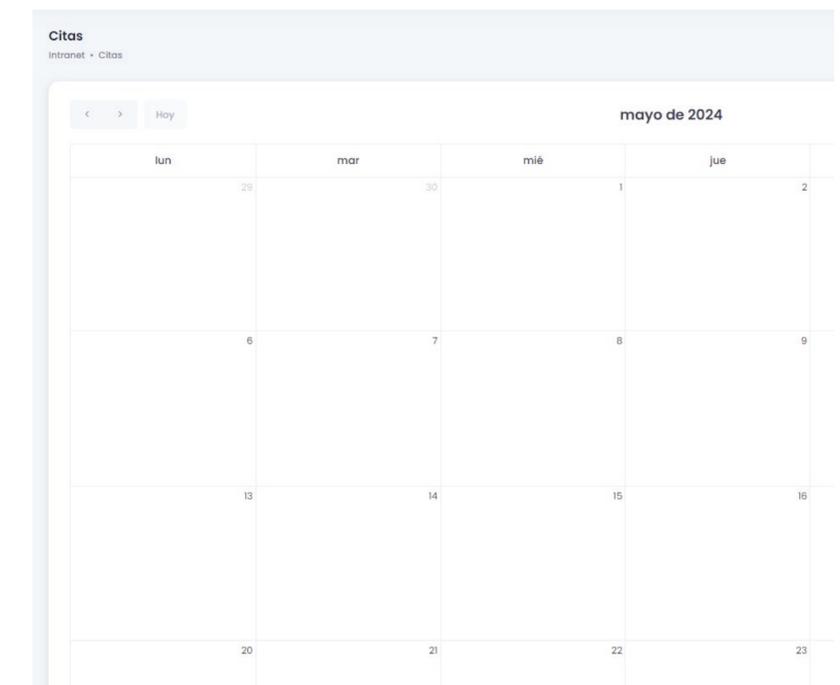
## Tablas de ejercicios

Crea a tus socios una tabla de ejercicios y controla su ejecución online.



## Citas

Crea calendarios de citas para los servicios de las instalaciones: administración, fisioterapia, entrenador personal...



# Otros módulos deportivos

## Comunicación

Envía emails o notificaciones push a tus socios, gestiona las listas para campañas de marketing, crea noticias internas y controla la trazabilidad de emails transaccionales.

Comunicación por email

Asunto

Mensaje

Enviar

- Comunicación
- Marketing
- Noticias
- Registro Email

## CRM

Crea facturas y presupuestos. Gestiona los embudos de venta y acciones comerciales. Monitoriza toda la actividad comercial mediante estadísticas.

Nueva Factura

Proyecto: Sin proyecto, Número: -2, Usuario / Empresa: Administrador fito@colme, Datos de facturación, Fecha de la factura: dd/mm/aaaa, Vencimiento: dd/mm/aaaa

Concepto	Descripción	Cantidad	Precio sin IVA	Descuento	Impuestos	Total	Acciones
		1	0	0	0		X

Comentarios visible en la factura

Categorías: Marketing

CRM

- Facturas
- Presupuestos
- Embudo de ventas
- Acciones comerciales
- Estadísticas
- Maestros

0€ Subtotal, 0€ IVA

## Configuración

El control de tu centro es tuyo. Configura tu centro de forma autónoma: desde los datos de contacto hasta los colores de la app.

Ajustes del centro

Intranet • Centro

Centro Meditate

14 Usuarios, 8 Actividades

Perfil público, Datos fiscales, Legal, Tienda, Datos Extra, Diseño

Tienda

Prefijo recibo: 23

Prefijo oportunidad: Prefijo Oportunidades

Prefijo factura: Prefijo Facturas

Prefijo presupuesto

# SIEMPRE CONECTADOS

CONECTA NUESTRO  
SISTEMA A TUS  
SOFTWARES  
FAVORITOS



vimeo

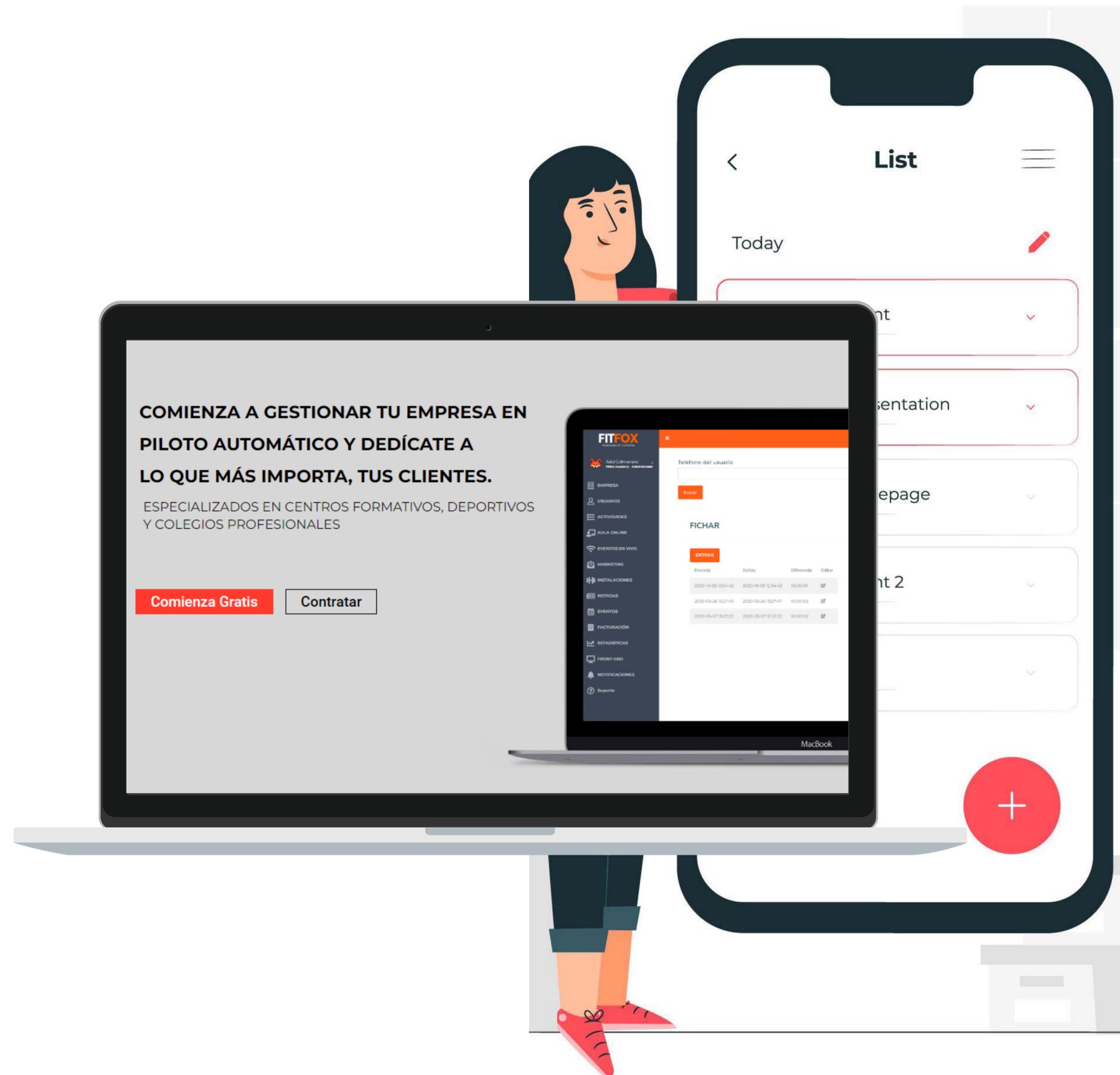
sendinblue



pixabay



Power BI





# Proceso en versión básica

## **Proceso de personalización:**

De 20-x días laborables

En este proceso se adaptan los módulos a las necesidades del cliente, personalizamos la estética, creamos la app, configuramos el sistema, migramos datos y ponemos en marcha el sistema.

1

## **Compra de licencia**

- **Firma del contrato** de protección de datos y contratación de licencia anual.

La licencia consta de un pago único por la personalización inicial e instalación de sistema como Redsys + cuota mensual o anual. El pago anual consta de un 10% de descuento.

2

3

## **Formación y garantía**

Formación de 4 horas de la herramienta y además durante 1 mes tendrás atención prioritaria de una de nuestras personas expertas en la herramienta. Este servicio de secretaría técnica a partir del 2º mes se contrata a parte.



**FITFOX**

Teléfono: 948 594 574

Web: [Fitfox.es](http://Fitfox.es)

Dirección: Iza nuevo Baztán 2 bajo, Pamplona