

¿Qué es FITFOX?



Fitfox es una start up española dedicada a la gestión de membresías, gran volumen de usuarios. La empresa se compone de 3 departamentos: desarrollo de software, agencia de marketing online y productora audiovisual Desde estos 3 departamentos damos soporte a los pequeños y grandes centros a gestionar el día a día de sus empresas.

El software Fitfox Academy nació en 2019 digitalizando procesos administrativos de centros formativos. Tras 4 años de desarrollo hemos añadido decenas de módulos y funcionalidades extra. Somos 100% independientes y propietarios de todo el código. Esto hace que seamos muy ágiles en la resolución de problemas.

ALGUNOS DATOS

Que nos avalan de la versión básica

Usuarios Activos

+ 60.000

Actividades Activas

+ 3.500

Inscripciones

+ 44.000

Recibos

+ 41.000

Dinero cobrado por tarjeta 2022

+ 2,6 millones de euros





Nuestro modelo de negocio

Fitfox cuenta con dos tipos de licencia. En primer lugar contamos con las licencias básicas. Las licencias básicas corren a través del dominio fitfox.app. Este sistema es multi empresa y multi usuario, es decir, en esta plataforma residen decenas de centros y un mismo usuario pude iniciar sesión con la misma cuenta y suscribirse a actividades de todas estas empresas. Estas licencias se caracterizan por su bajo precio y recursos compartidos. En contra partida en este sistema no podemos personalizar procesos específicos de nuestro centro. Para solucionar esto tenemos las licencias Hero. Las licencias Hero pueden ser personalizables, puedes tener tu propia app y Fitfox trabaja en marca blanca. Además en esta licencia podrás crear módulos específicos y funcionalidades extra. Esta licencia es totalmente independiente.

RGPD

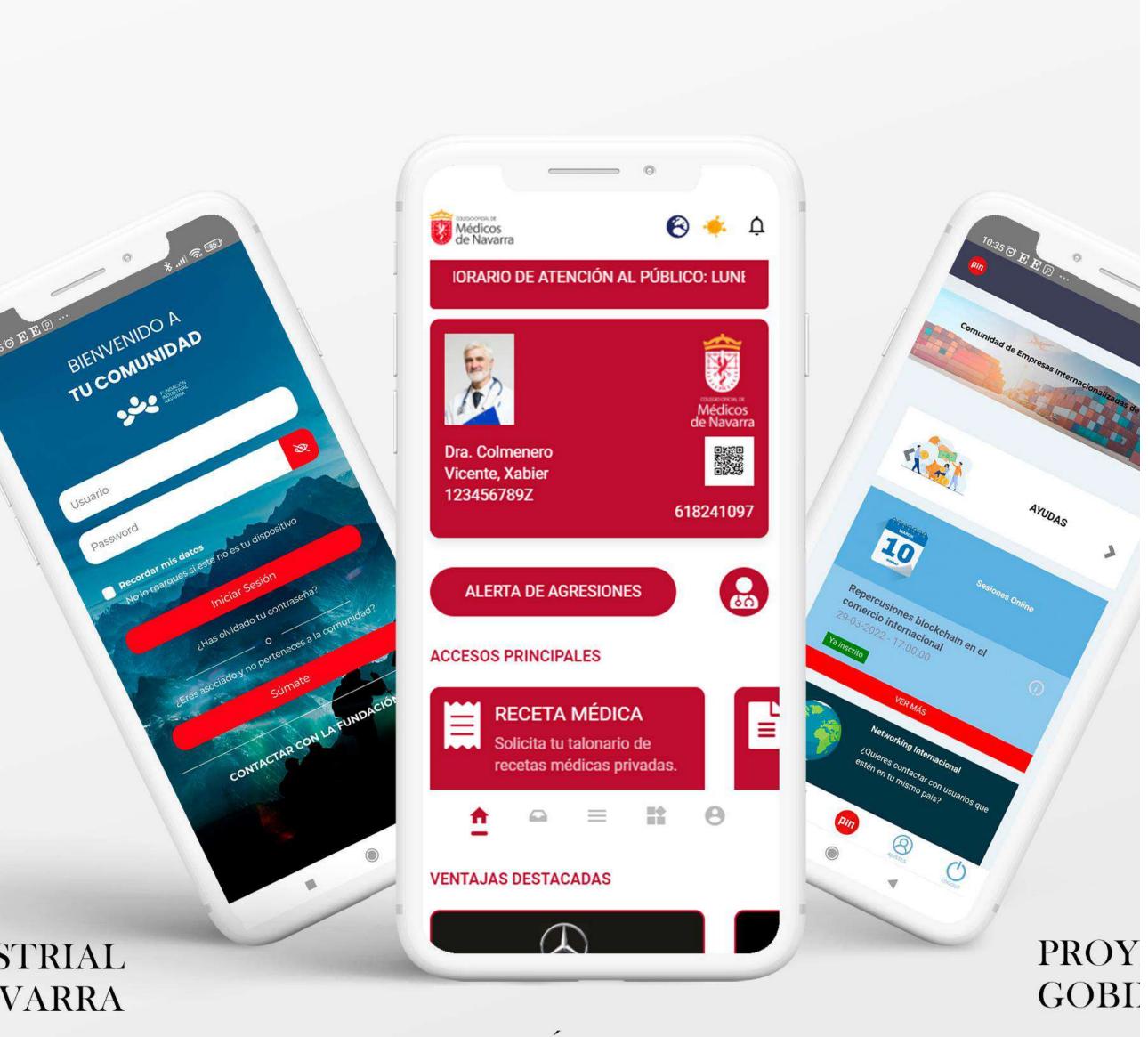
Fitfox es una herramienta nacida en Europa y por tanto seguimos estrictamente las leyes de protección de datos.

En cuanto a protección de datos varía en los dos modos de licencia. En la **licencia básica** el usuario se creará una cuenta en Fitfox y se inscribirá a tu academia a través de nuestra tienda online, Marketplace. De esta forma al crear una cuenta cederá sus datos a Fitfox y al comprar una actividad cederá los datos a tu empresa. De esta forma Fitfox y tu empresa seremos responsables del tratamiento de estos datos. Es importante revisar tus políticas de privacidad, los usuarios deberán ser conscientes del uso que va a hacer de tus datos al igual que lo son del uso que Fitfox dará de ellos. Si un usuario quiere inscribirse en más empresas tendrá que firmar la política de datos de todas las empresas a las que quiera pertenecer.

En la **versión Hero** el modelo de protección de datos varía. En este caso al no ser una plataforma multiempresa el usuario firmará los datos únicamente de tu empresa. En este caso la herramienta Fitfox, recordemos que en esta licencia somos marca blanca, quedará como responsables de tratamiento.

En ambas versiones se diferencias datos transaccionales y datos de marketing para que el usuario decida qué tipo de comunicación quiere.

Toda la estructura de datos queda recogido en el contrato que redactó Ecija Abogados en 2021 con todas las especificaciones de la plataforma.



Alguna de las empresas que han confiado en nosotros en 2021



















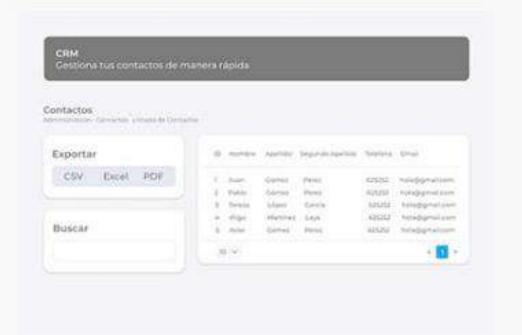


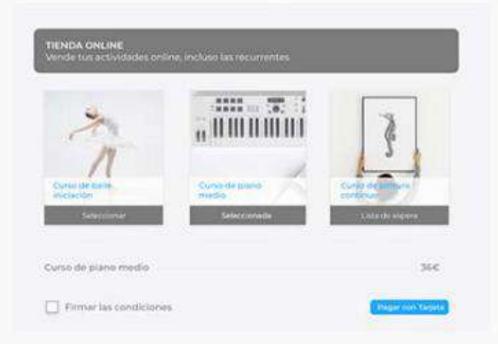






Funcionalidades principales







CRM

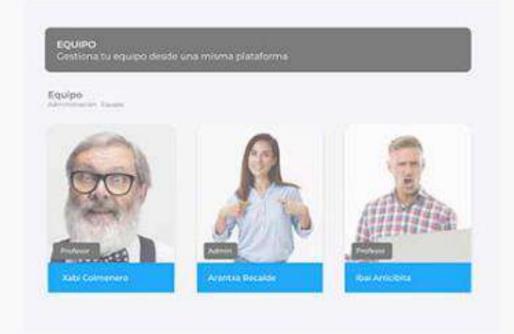
Gestiona toda tu comunidad de usuarios de forma cómoda. Automatiza procesos de gestión y comunicación de tu cartera de clientes.

Inscripción Online

Automatiza la inscripción a tus actividades: cobra automáticamente, gestionar recibos, aforos y listados de clase de forma 100% automatizada,

Campus Virtual

Tu centro con su propia extensión online: Añade extra para los clientes: documentación, exámenes, atención al alumno, encuestas...







Gestión de Equipos

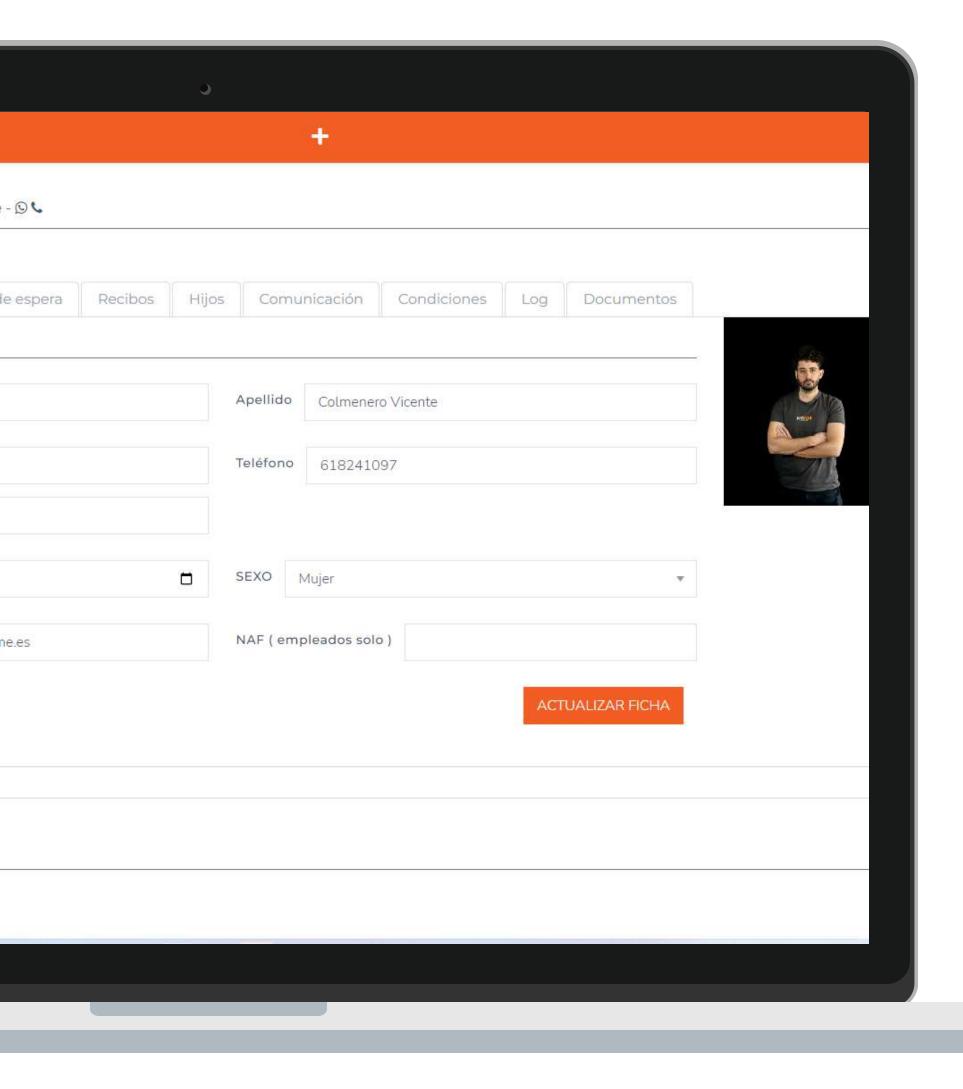
Gestiona tus empleados desde una única plataforma donde podrán fichar, pasar lista y comunicarse con sus clientes.

MarketPlace

actividades puedan venderse a un mayor número de clientes. Aumenta tus ventas!

Estadísticas

Una plataforma marketplace multiempresa para que tus Controla el rumbo de tu centro mediante nuestro sistema de estadísticas integrado. Toda la información de tu centro en informes especialziados.

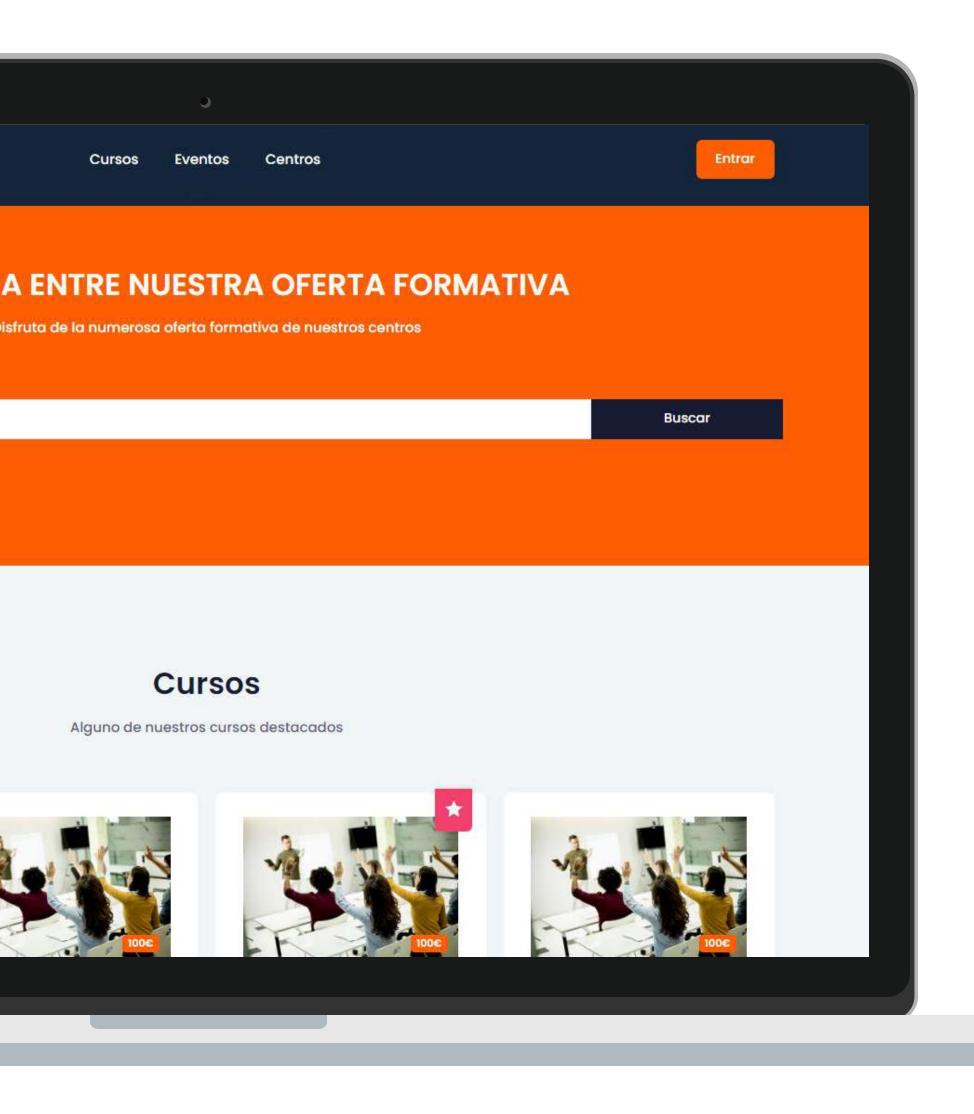


CRM

Tu base de datos siempre controlada

Funciones destacadas

- Ficha de usuarios al detalle
- **Conecta** con tu comunidad con un clic, a nivel personal o directamente con todos los inscritos en una actividad.
- Controla cobros o solicita un pago
- **Gestión** documental del usuario
- Atención al cliente: sistema de tareas para tu equipo
- Gestiona sus inscripciones
- **Menores** de edad siempre bajo control

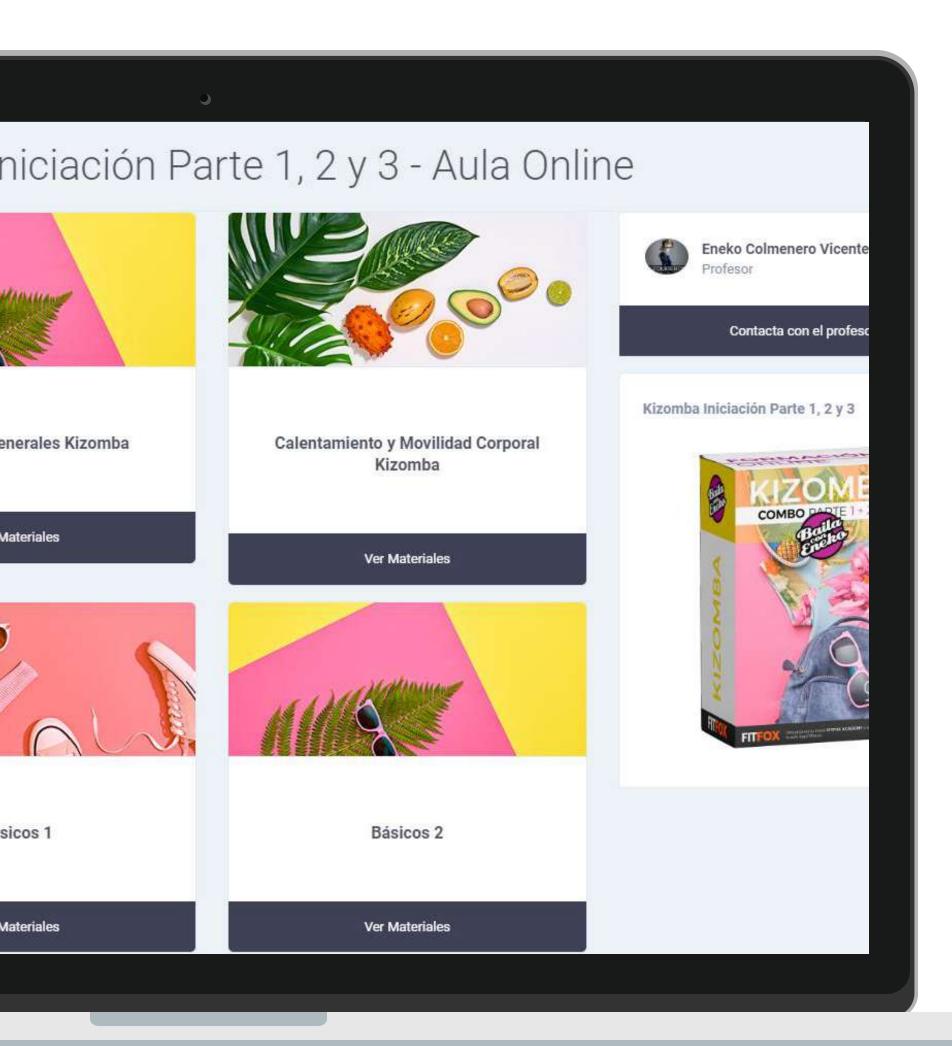


Venta Online

Vente tus actividades en nuestro market place

Funciones destacadas

- Gestiona inscripciones de forma automática
- Actividades presenciales, online o mixtas
- Controla en todo momento el **aforo** de tu aula
- Venta de **inscripciones** intensivas y recurrentes
- **Zona de tu empresa** pública: publica tu calendario, actividades, horarios, contacto y noticias. Para tus usuarios o para toda la comunidad fitfox.
- **Cobros** por tarjeta, bizum, transferencia, domiciliación o efectivo. Tú elijes la forma en la que cobras a tus clientes.
- % comisiones por nuestra parte en cobros por tarjeta.
- Asistencia de Fitfox a tus usuarios en menos de 24h.



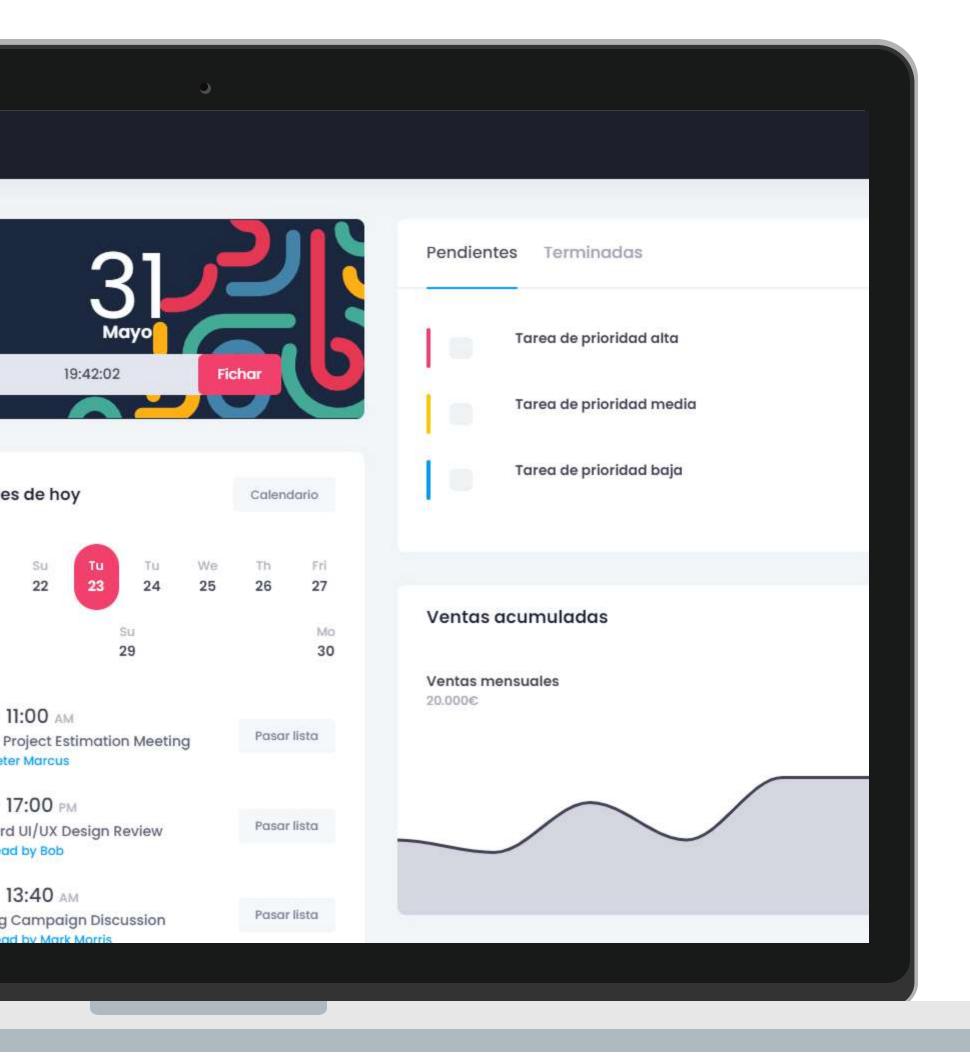
Campus Virtual

Publica el contenido de tu aula online para tus usuarios

Funciones destacadas

- Publica bloques de contenido temático
- Organiza tu contenido en **Programaciones didácticas** y proporcione este contenido en un clic
- Crea **diferentes materiales**: vídeos de vimeo, youtube, podcast o texto.
- Añade material adicional descargable
- Crea encuestas y exámenes online
- Evalúa a tus alumnos presenciales
- Controla la asistencia mediante pasar lista
- Acredita la asistencia virtual (módulo premium)
- **Networking** entre alumnos
- Conecta con tu profesor

11



Gestión de equipos

Controla a tu equipo

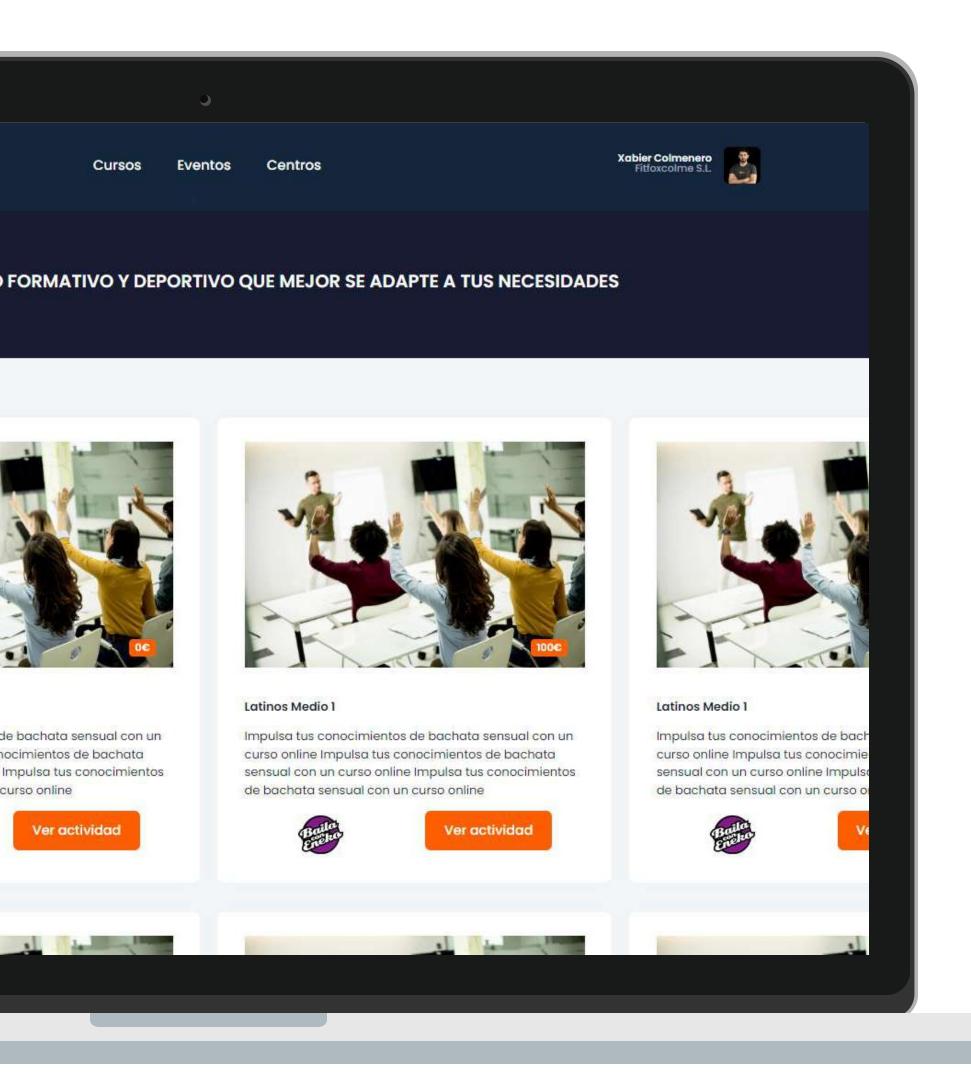
Funciones destacadas

- Fichaje de empleados
- Fichaje de profesores en pasar lista
- Gestiona **horarios** de tu equipo
- Encuentra **profesor** sustituto de forma rápida
- Notificaciones
- **Tareas** entre profesionales

Con módulo Tiny Fox (extra)

- **Gestiona vacaciones**, bajas y otras incidencias profesionales
- Sistema de **reservas** de salas
- Control de **equipos** por QR
- Contratos online

12

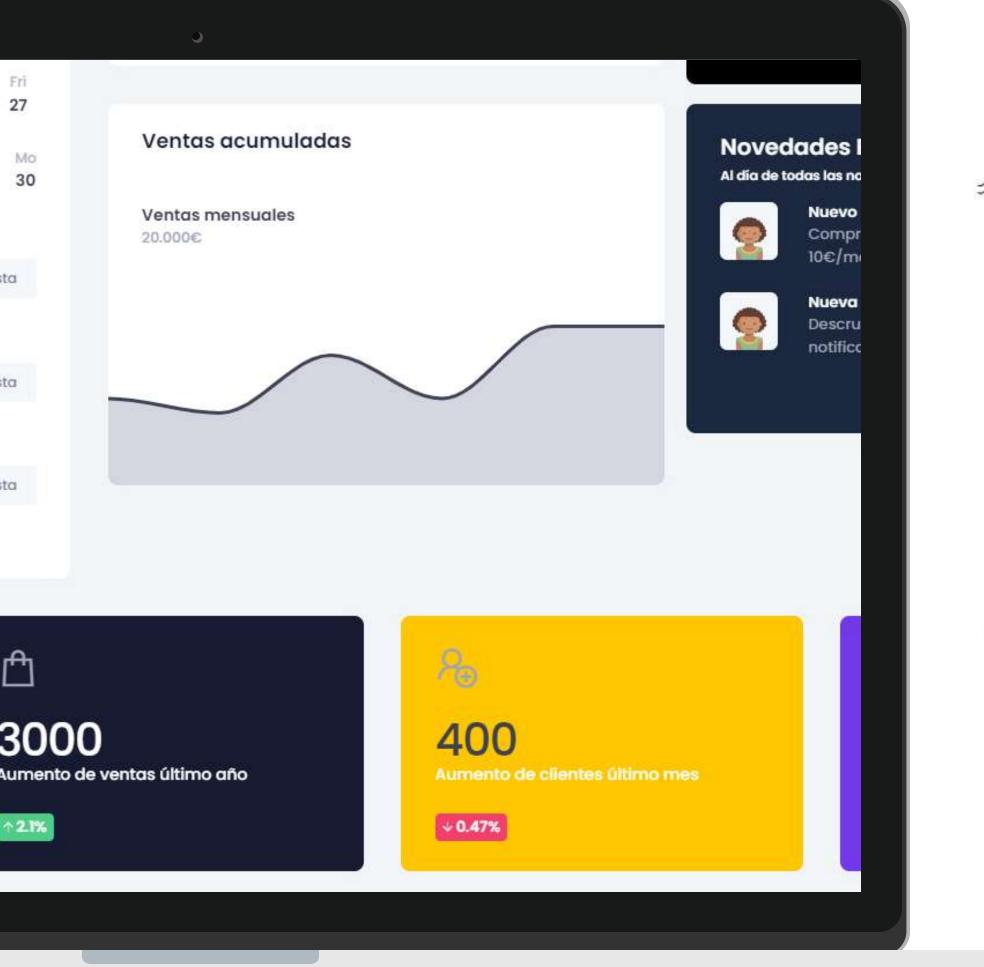


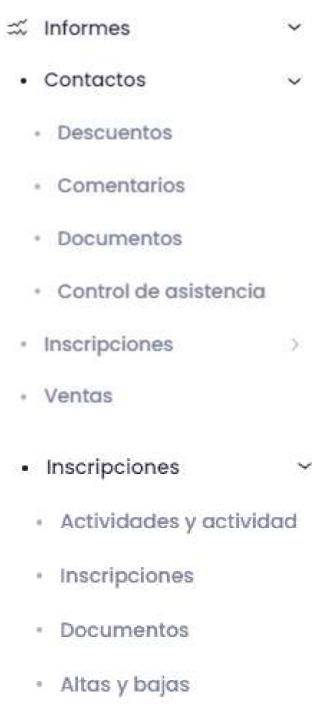
Market Place

Nuestro poder de venta, juntos somos más fuertes

Funciones destacadas

- **Zona de empresa:** horarios, calendarios, contacto, banners publicitarios, zona alumnos, tienda online, noticias privadas y públicas, eventos...
- Publica tus actividades en una gran tienda online
- **Promociona** tus actividades, eventos, conciertos o congresos.
- Filtros avanzados para tus usuarios
- Una gran comunidad que nos permite hacer fuerta
- Conexión con tu web a través de api





Estadísticas

La información, un gran poder

Funciones destacadas

- 12 informes **generales** del centro
- Informe personalizado por cada usuario
- Informe personalizado por cada actividad
- Informe personalizado por cada miembro de tu equipo
- Posibilidad de sacar todos los datos en csv para conectar con herramientas como **Power Bi**
- **Crea tus informes:** por actividad, por categoría o con otros parámetros compatibles (próximamente)

Más funcionalidades

- Gestiona la **base de datos** de tus clientes. Ficha completa de tus usuarios.
- **Conecta** con tus clientes a través de email, sms, teléfono o whatsapp en un clic.
- Gestiona actividades.
- Crea y gestiona recibos
- Analiza tu empresa con estadísticas avanzadas
- **Vende** tus actividades y suscripciones
- Inscripciones en modo parrilla
- **Pagos*** por tarjeta, bizum, efectivo, domiciliación, transferencia e incluso recurrencia por tarjeta!!!
- Gestiona a tu **equipo**: fichajes, calendarios...
- Pasa **lista** de forma sencilla
- Evaluación de los usuarios
- Crea un aula online

- Noticias internas de tu centro privadas y públicas
- Vinculación de noticias de **wordpress** a través de RSS
- Microsite integrada en el market place
- Gestiona pagos recurrentes por tarjeta o SEPA
- **Networking** en la actividad: Chat interno y mensajes directos
- Notificaciones push a la app
- Sistema de tareas internas entre tu equipo
- **TPV** (próximamente)
- Asistencia con Qr (próximamente)
- Integración de fitfox con plataforma de **email marketing** y **sms marketing** (consultar precios del envío de emails masivos)
- **Personaliza** los colores y la tipografía del perfil de tus clientes

^{*} Fitfox no cobra comisión de ventas, la única comisión es la negociada con tu banco. En pagos con tarjeta o bizum obtendrás tu dinero en 24-48h 15

Otras funcionalidades

Módulos extra en versión básica:

- Gestión avanzada de empleados Tiny Fox
- Venta de entradas para eventos y congresos: entradas con QR
- Eventos en streaming acreditados

Hardware en alquiler

- Publi Tv
- TPV Física
- Sistemas de Streaming adaptados
- Tablets con apk para tu gestión
- Sistemas de streaming

¿Necesitas más funcionalidades?

Hazte Hero!!!

- Sistema de **networking**
- Agendas entre asistentes
- Sincronización automática con zoom
- Sistema de **sesiones online** con recordatorios avanzados
- Sistema de **Ferias Virtuales multi sala**

SIEMPRE CONECTADOS

CONECTA NUESTRO
SISTEMA A TUS
SOFTWARES
FAVORITOS











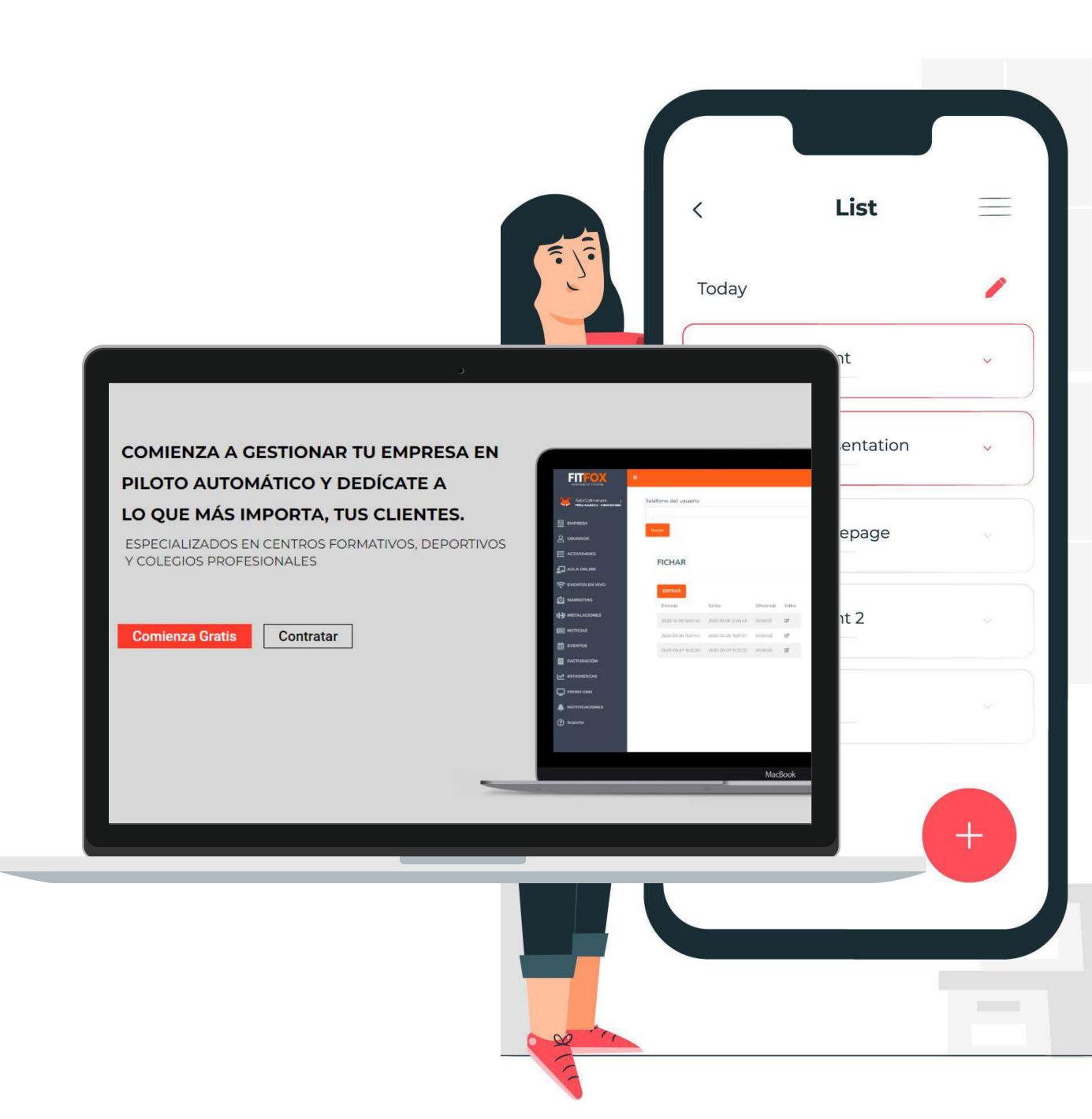








Power Bl





Proceso en versión básica

Proceso de personalización: De 3-7 días

En versiones básicas ayudamos a nuestros clientes en la primera personalización del sistema: banners, logotipos, información de la empresa... Además configuramos herramientas como redsys. En las versiones Hero la personalización puede tardar 1-2 meses

Compra de licencia

- **Firma del contrato** de protección de datos y contratación de licencia anual.

La licencia consta de un pago único por la personalización inicial e instalación de sistema como Redsys + cuota mensual o anual. El pago anual consta de un 10% de descuento.

2 Formación y garantía

Formación de 2 horas de la herramienta y además durante 1 mes tendrás atención prioritaria de una de nuestras personas expertas en la herramienta. Este servicio de secretaría técnica a partir del 2º mes se contrata a parte.

19

Cuadro de precios

Esta tabla de precios puede ser dinámica. La herramienta tiene constantes mejores y se pueden añadir nuevos módulos a la venta. En ningún caso se cobrará por un módulo que antes estaba incluido

Precios sin IVA

	Bronce	Silver	Gold	Hero
	120€/mes	180€/mes	240€/mes	400€/mes
Coste 1º mes + activación	300 €	300€	500 €	Desde 650€
Empleado – administrador o profe	3 usuario	5 usuario	10 usuarios	20 usuarios

Herramientas				
Sedes	x	x	v	v
Centros Externos	x	x	v	v
Empleados	v	V	v	v
Miembro equipo extra	5€/usuario/mes	5€/usuario/mes	5€/usuario/mes	5€/usuario/mes
Emails personalizados	x	x	v	v
Tiny Fox	100€/mes	100€/mes	100€/mes	100€/mes
Contactos	v	V	V	V
	200	(.004)	DICK	
Actividades	V	V	V	V
Duplicar Actividades	X	V	V	V
Evaluaciones	X	V	V	V
Exámenes	X	V	V	V
Pasar Lista	V	V	V	V
Aula Online	v	V	v	V
Exámenes	v	v	v	v
Gestión Documental	10gb	50gb	100gb	100gb
Programaciones Didácticas	X	v	v	V
		<u> </u>	N.92	33.4
Marketing				
Email marketing	v	V	v	V
Sms marketing	v	V	v	V
Cupones Descuento	v	V	V	V
Power Bi	x	V	v	v
Información				
Blog alumnos (noticias)	v	V	v	v
Blog empleados (noticias)	v	V	v	V
Ventas				
Facturación/Recibos	V	V	V	V

¿Y si lo quiero Hero?

La versión Hero permite a los centros personalizar su sistema a nivel estético y funcional. Mediante este sistema el software se adapta a tus procesos en lugar de tus procesos al software.

En esta página reflejaremos algunos de los precios de las personalizaciones. Estos precios pueden variar según el nivel de personalización que quieran nuestros centros.

Licencia mensual	
Las licencias incluyen gastos de servido mantenimiento/actualizaciones de las través de un servidor virtualizado de gr 100GB para la gestión documental. Pue en cualquier momento.	herramientas. El sistema corre a an capacidad + un servidor de
Activación de cuenta En esta activación adaptamos la planti alumnos a tu estética, configuramos lo de email. Además, incluimos una consi para ayudarte a adaptar tu empresa al horas + 3 meses de secretaría técnica	lla estética de fitfox de tus s sistemas de pagos y los sistemas ultoría de procesos y de marketing
Secretaría técnica* Una persona de nuestro equipo ayuda marketing, diseño gráfico	+300€/mes rá en la gestión de tu centro:
Cambio total del diseño usuario El cambio de diseño consta de 2 planti y otro para la versión mobile/app.	
App* Publicación de app en IOS + Android. E estructura visual de Fitfox, si quieres va cambio de diseño de usuario. Incluye N	Desarrollo de la app con la riar la estética hay que comprar el
Módulos extra* Tras la consultoría inicial podremos vale procesos y el precio	
	21

Precios sin IVA

*Opcional





Xabi Colmenero

Director

Arantxa Recalde

Directora de Marketing

Formación: Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas en Universidad de Navarra

2018-Actualidad: Fitfoxcolme S.L

2016-2017 – Marketing y comunicación interna/externa en *Florette*



Ibai Arricibita

Director de Programación

Formación: Grado en *Desarrollo de videojuegos*

2019-Actualidad: Fitfoxcolme S.L Hasta 2019 – Programador freelance



Nuestras Equipo



SILVIA MÁRQUEZ

Departamento de Marketing

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Graduada en Publicidad y Relaciones públicas en Universidad de Navarra



AITZIBER LAYA

Departamento Marketing + Administración

FORMACIÓN ACADÉMICA:

C1 en Euskera

Grado superior en Marketing y
Publicidad + Grado Medio en
Administración



IÑIGO MARTINEZ DE OLCOZ Departamento Audiovisual

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Graduada en Publicidad y Relaciones públicas en Universidad de Navarra



ERICK CHASCO

Departamento Programación

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Grado superior en Desarrollo Web Grado superior en Desarrollo Multiplataforma

Nuestras Oficinas





OFICINA PRINCIPAL

Calle Ansoáin 4

Oficina de 130 metros cuadrados

ESTUDIO DE GRABACIÓN Calle Berriobide 36, Oficina 219

Oficina de 60 metros cuadrados preparada para sesiones de grabación: Vídeo y Estudio de Fotografía